



ProCredit Bank

OPŠTA PRAVILA I USLOVI

Poslovne organizacije

Ovi uslovi dostupni su na albanskom, srpskom i engleskom jeziku. Ako niste dobili primerak na vašem željenom jeziku, obratite se bilo kojoj filijali i zatražite verziju na željenom jeziku, ili preuzmite sa naše internet stranice: **www.procreditbank-kos.com**.

Ova Opšta pravila i uslovi važe za poslovne organizacije. Za korisnike ili privatne račune se primenjuju Uslovi i opšta pravila za klijente – Fizička lica

Efektivni datum: 06.07.2020



Sadržaj

DEO A – OPŠTA PRAVILA

1.	Uvod	7
2.	Korišćenje računa	8
3.	Provizije, naknade i kamate	8
4.	Obaveštavanje o promenama	9
5.	Rokovi za obaveštavanje pre promene uslova poslovanja, naknada i kamatne stope	10
6.	Vaši podaci	10
7.	Agencije za referisanje računa/ kredita	12
8.	Uputstva	13
9.	Komunikacija	14
10.	Ovlašćenja	14
11.	Izveštaji računa	14
12.	Radni dan/ bankarskih usluga	15
13.	Smrt/ preživeli	15
14.	Naređenja državnih organa	15
15.	Dugovi, založno pravo i poravnanje/ nadoknada	15
16.	Jemstvo	16
17.	Zatvaranje vašeg računa i prestanak pružanja usluge (usluga)	16
18.	Odgovornost	17
19.	Stvari izvan naše kontrole	18
20.	Zakon i sudovi	18
21.	Žalbe	19
22.	Bezbednost	20
23.	Jezici	21
24.	Posebne ponude	21

DEO B – RAČUNI I USLUGE

1.	Tekući računi	23
2.	Račun oročenog depozita	23
3.	Podizanje novca	24
4.	Transferi	24
5.	Poništenje transfera	25
6.	Uplate na vaš račun	25
6.1	Deponiranje ili transferi	25
7.	Kutija za deponiranje - Dropbox	26
8.	Uputstva direktnog debitiranja	26

DEO C – ELEKTRONSKE BANKARSKE USLUGE (KARTICE I ŠTEDNI RAČUNI)

1.	Elektronske/digitalne bankarske usluge	28
2.	Kartice	29
3.	Kreditna prava sa kreditnom karticom (sa odloženim debitovanjem)	33
5.	Debitne kartice	34
6.	Visa Business Enterprise	34
7.	Visa Business Globe / MasterCard Business Credit	34
8.	ProCommerce Customs	35
9.	Depozitne kartice	35
10.	Kreditna pisma za izvoznika	35
11.	Bankarske garancije	35



DEO D – OPŠTI USLOVI ZA ZAJMOVE (POSLOVNE ORGANIZACIJE)

1.	Ugovor	37
2.	Isplata kredita	39
3.	Slučajevi neizvršenja	39
4.	Posledice slučaja neizvršenja	40
5.	Podnošenje zahteva za kredit – značaj potpunog i iskrenog otkrivanja informacija i vaše garancije	41
6.	Tokom trajanja kredita – da nas uredno obavestavate	42
7.	Transfer odnosno promena namene kredita	43
8.	Troškovi	44
9.	Dobijanje i upis jemstva	45
10.	Održavanje jemstva	46
11.	Negativan zalog – zabranjeno dalje stavljanje u zalog	46
12.	Izvršenje jemstva	47
13.	Kamata i plaćanja	47
14.	Rokovi i raskid	48
15.	Zajednički zajmoprimac (sadužnik)	48
16.	Garant	48
17.	Komunikacija i obaveštenja u vezi kredita	50
18.	Posebni uslovi za specifične kredite	50
18.1	Klauzula Euribor	50
18.2	Klauzula troškova finansiranja	50
18.3	Prekoračenje na računu	51
18.4	Kreditna linija	51
18.5	Kredit za kupovinu automobila	52
18.7	Eko-kredit	52
18.8	Okvirni sporazum za preduzeća	52
18.9	Bankarske garancije	53
18.10	Kreditna pisma	55

DEO A – OPŠTA PRAVILA



DEO A – OPŠTA PRAVILA

1. Uvod

1.1 Ova Opšta pravila i uslove („Uslovi“) trebate pažljivo pročitati . Vaš ugovor sa ProCredit bankom A.D. obuhvata sledeće delove, uključujući njihove buduće povremene eventualne izmene i dopune:

- (a) Opšte uslove i pravila;
- (b) Dokumentat o provizijama i naknadama;
- (c) Dokumente prijavljivanja koje vi potpisujete i;
- (d) Posebne ili dopunske uslove za neki konkretni račun ili uslugu, koja vam se daje kada se registrujete za taj račun ili uslugu. One mogu sadržati naknade, minimalne ili maksimalne uslove salda, kamatne stope, period obaveštenja ili druge posebne zahteve.

1.2 Upućeni ste da ove uslove zajedno sa svim drugim dokumentima vezane za vaš ugovor pažljivo pročitate i onda da odlučite da li želite da stvorite ugovorni odnos prema ovim uslovima ili da poništite svoj račun ili uslugu. Ukoliko odlučite da poništite svoj račun ili uslugu, odgovarajuće troškove za ovaj vremenski rok prema cenovniku na snazi snosićete Vi. Neke posebne usluge računa se ne mogu poništiti/prekidati, ili se mogu poništiti ali ste obavezni da platite komisiju kako bi pokrili eventualne troškove banke koji su mogli biti prouzrokovani od pružanja tražene usluge. Ove usluge obuhvataju, ali se ne ograničavaju, na primer: obveznice, kreditna pisma, oročeni depoziti, transferi, itd..

1.3 Vi stupate u ugovorni odnos sa ProCredit Bankom SH.A. – koja posluje kao licencirana banka na Kosovu sa jedinstvenim identifikacionim brojem 810487191, brojem registracije poslovanja 70050026 i fiskalnim brojem 600018429. ProCredit Bank A.D. je deo grupe banaka ProCredi 'ProCredit Group'. Za informacije o ProCredit grupi banaka posetite stranicu www.procredit-holding.com. Prihvatanjem ovih Uslova, Vi se slažete da mi možemo da prenesemo ovaj ugovor kod bilo koje kompanije u okviru ProCredit grupe banaka ili na bilo kojeg pravnog naslednika ProCredit banke SH.A. na Kosovu. U tom smislu angažujemo ugledne podugovarače da za nas obavljaju usluge – to ne utiče na vaša prava prema ovim uslovima. ProCredit banka je licencirana i nadgledana na Kosovu od strane Centralne banke Kosova (CBK), sa sedištem u ulici Garibaldi/ Luan Haradinaj u Prištini. Za više informacija o CBK posetite stranicu www.bqk-kos.org.

1.4 U ovim Uslovima, izrazi „mi“, „nas“, „naš“, „Banka“ i „ProCredit“ podrazumevaju ProCredit banku SH.A. dok izrazi „vi“ i „vaš“ podrazumevaju klijenta koji ima račun kod nas. U slučaju zajedničkih računa, podrazumeva 'bilo ko od vas'.

1.5. Gde se primenjuje, delovi ovih uslova nastavljaju da važe čak i kad više ne budete koristili uslugu ili imali račun kod nas ili kad je vaš račun ne-aktivan. Na primer, naša obaveza poverljivosti nastavlja da traje i vaše obaveze u pogledu dugovanja i dalje važe.

1.6 Ovi uslovi preovlađuju primenjive zakone, do te mere i kada zakoni dozvoljavaju. Ako deo jednog uslova, svi uslovi ili jedan ili više ovih uslova ne mogu da se primene zbog zakona ili drugog razloga, to nema uticaja na preostalom delu uslova koji nastavljaju da ostaju na snazi i da budu primenjivi.

2. Korišćenje računa

2.1 Računi i usluge mogu da se koriste samo za delatnosti koje su na Kosovu zakonom dozvoljene. Kad koristite svoj račun ili uslugu za druge delatnosti ili za deponovanje sredstava od delatnosti u nekoj drugoj zemlji, onda ta delatnost mora da bude pravno dozvoljena i u toj zemlji i na Kosovu. Morate uvek da postupate pošteno i savesno u odnosu na svoj račun i na svoje poslovanje sa nama.

2.2 Možete da koristite svoj račun i naše usluge samo za poslove vaše poslovne organizacije, u skladu sa vašom registrovanom delatnošću, ne za lične svrhe ili za vaš lični privatni račun i ne za/ili u ime druge osobe ili kompanije niti u njihovo ime. Ne smete da dozvolite drugima da koriste vaš račun ili uslugu, osim kad su ta druga lica ovlašćena za pristup na račun i Banka je upoznata o ovom ovlašćenju. Vi ne možete nikome da prenesete vaš račun niti bilo koju od naših usluga kod nekog drugog, bez naše prethodne pismene saglasnosti.

2.3 Pruženi računi i usluge od nas će biti na neodređeni rok, osim ako je predviđeno drukčije..

2.4 U slučaju isteka važnosti neke pružene usluge od nas ili ugovora, isti se može obnoviti na automatski način kako bi osigurali redovan kontinuitet usluga ili da se obnovi po vašem prethodnom zahtevu.

3. Provizije, naknade i kamate

3.1 Naknade koje primenjujemo na vaš račun biće vam saopštene pre nego što se vi složite sa otvaranjem ili korišćenjem računa, ili će vam biti saopštene ili date na uvid pre nego što budete koristili neku konkretnu uslugu, npr. kao što je transfer novca sa inostranstvom. Standardne tarife su takođe na raspolaganju na našoj internet stranici; www.procreditbank-kos.com, u filijali, kontaktirajući naš Centar za kontaktiranje -, ili šaljući email na kos.info@procreditbank-kos.com u bilo koje vreme. Tarife ili naknade, mogu se odmah ili kasnije debitovati na vaše bankarske račune koji se pojavljuju u vašem bankarskom izveštaju.

3.2 Banka primenjuje tri glavne vrste tarifa/ naknade:

(i) Fiksne tarife za neki ugovor o posebnim uslugama, na primer administrativne provizije za kredit ili naplate za inostrani transfer. Ove tarife će vam biti saopštene pre nego što se budete složili ili kada se registrujete za uslugu.

(ii) Jednokratne tarife za usluge ili naplate vezane za izmene koje vršite, o uslugama, biće vam saopštene pre nego što podnesete zahtev ili preduzmete takvu radnju.

(iii) Periodične naplate/ provizije se primenjuju tokom perioda postojećeg ugovora, na primer tarife ili naplate za mesečnu komisiju za bankarske usluge (vidite važeći Cenovnik). Mesečna komisija za bankarske usluge se primenjuje . na račun do zatvaranja istog, u obavezi ste da plaćate zaostale ili obračunate provizije mesečne komisije do momenta zatvaranja iste. Ukoliko ne obavite uplatu mesečne komisije računa, na jednom od vaših bankarskih računa, onda će banka debitovati uplatu u visini iznosa koji dugujete banci sa bilo kog od vaših računa koje imate u banci, čak i ako su u drugim stranim valutama.

Te provizije mogu da se menjaju kako bi odrazile izmene uslova tržišta, isplate trećim stranama, ili naše troškove. Za više detalja o eventualnim promenama me ćemo vas obavestiti prema Klauzoli 4 ispod. Ako niste zadovoljni tim promenama, onda možete aplicirati da zatvorite vaš račun (vidi ispod „Zatvaranje računa“).

3.3 Mi ćemo vam naplatiti odgovarajuće troškove i prethodno ćemo vas obavestiti o izvršenju nekih specifičnih naloga za nestandardne usluge, kao što su poštarina, usluga teleksa ili SWIFT, provizije za kurirske usluge, ili verifikaciju transakcije karticama zavisno od naplate koja se određuje od treće strane.

3.4 Kad obavite transakciju u stranoj valuti, na primer koristeći debitnu ili kreditnu karticu, vrednost transakcije će biti konvertovana u evrima po tadašnjem kursu respektivnih sistema isplata (MasterCard ili VISA) na dan kada se transakcija proprati iz ovih sistema kod nas i takođe mi možemo da naplatimo naknadu prema dokumentu za provizije i tarife.

3.5 Može se desiti slučaj da postoje tarife trećih lica ili da se naplaćuju naplate na vaše račune na nalog nadležnog državnog organa. Primeri toga su zadržavanje poreza, nalozi poreske vlasti (uključujući i naloge za dedukciju poreza), ili sudski nalozi ili izvršiteljski kojima se zahteva naplaćanje. Banka ne preuzima odgovornost da proveri tačnost zahteva ili vaše odgovornosti u vezi sa primljenim zahtevom gore navedenih autoriteta. Mi, niti možemo da ocenjujemo punovažnost ili osnovanost nekog sudskog naloga ili drugih vlasti kao što je određeno zakonom. I nećemo biti odgovorni ako naknadno rezultira da su obaveza ili iznosi bili pogrešni. Vaša je odgovornost da to pitanje razrešite sa nadležnim organom. Kad je to dopušteno zakonom, mi ćemo vas obavestiti o odnosnom nalogu na vaš zahtev.

3.6 Osim ako je drugačije navedeno, kamata će biti naplaćena na tekući račun.

3.7 Više o našim kamatnim stopama ili štednjom možete da saznate ako se obratite našem Centru za kontaktiranje ili ako dođete u neku filijalu, ili se obratite elektronskom poštom na adresu info@procreditbank-kos.com, odnosno uvidom u zvaničnu internet adresu www.procreditbank-kos.com, u odgovarajućoj sekciji.

4. Obaveštavanje o promenama

4.1 Ako promenimo ove uslove, kamatnu stopu na račun ili provizije, mi ćemo vas pismeno obavestiti, individualno, unutar zakonskih rokova i zakonodavstvu na snazi. Oblik obaveštenja može uključiti, ali se ne ograničava na obaveštenje preko pošte ili drugih najpogodnijih oblika za obaveštenje, šaljući obaveštenje na nekoj od kosovskih novina, u drugim medijima, na našoj internet stranici, filijalama Banke, i/ili obaveštenjem elektronskom poštom, u poštanskoj kutiji na našoj elektronskoj platformi E-banking, ili SMS, ili drugim prikladnim načinom, zavisno od informacija koje će sadržati obaveštenje.

4.2 Promene ovih uslova biće izvršene u pisanoj formi. To što smo ranije, jednom prilikom ili više puta, usvojili neku poslovnu praksu ili uradili neki gest kao znak ljubaznosti ili iz drugog razloga, samo vama ili i drugima, ne znači da smo promenili svoje uslove i za ubuduće. U posebnim slučajevima možemo da odlučimo da primenimo lakše uslove ili ne zavisno od slučaja i situacija, odluka koja ostaje u diskreciji Banke.

5. Rokovi za obaveštavanje pre promene uslova poslovanja, naknada i kamatne stope

5.1 Rok za obaveštenje za promene uslova i pravila će biti mesec 30 dana (pročitajte Klauzulu 5.4 u daljem tekstu).

5.2 Rok za obaveštenje pre promene kamatne stope na štednju (osim stope za oročene račune kod kojih je kamatna stopa fiksna) je najmanje mesec dana, jer kamatnu stopu menjamo da bismo odrazili promene naših troškova pozajmljivanja i stope Kosovske centralne banke (sem slučajeva prema klauzuli 5.4).

5.3 Za promene naknada, rok za obaveštenje biće dovoljan da preduzmete bilo koje relevantne radnje po svom nahođenju, ali ne manje od mesec dana (sem slučajeva prema klauzuli 5.4).

5.4 Rokovi za obaveštavanje iz ove Klauzule 5 mogu da traju i kraće, ako nam je promena nametnuta kao posledica okolnosti izvan naše kontrole, uključujući zahteve Kosovske centralne banke, državnih organa ili snabdevača kao što su naše korespondentske banke, Visa, Mastercard, ili ako nastupe veoma neuobičajene i štetne okolnosti na tržištu koje nas primoravaju da ranije preduzmemo radnje.

5.5 Ako možete da dokažete da je promena materijalno štetna po vas i ako njome niste zadovoljni, možete da iskoristite svoje pravo da otkazete uslugu ili da zatvorite svoj račun shodno Klauzuli 17, osim pod određenim okolnostima, kao na primer kad su sredstva zauzeta kod neke treće strane, na primer kod fiksne cene obveznica, ili ako se izvršenje usluge praktično ne može zaustaviti, na primer kod novčanog transfera. Kod nekih proizvoda kao što je oročeni račun, platíte kaznu za prevremeni prekid prema cenovniku Banke koji je na snazi.

6. Vaši podaci

6.1 Vi garantujete da su svi podaci koje nam dajete tačni, potpuni i ažurirani i da imate pravo da nam ih saopštite (uključujući saglasnost trećih lica, kao što je vaše ovlašćeno lice, za neku informaciju o njima).

6.2 Vaši podaci sadrže sve informacije koje ste nam dali, sve informacije koje mi imamo o vama i vašoj poslovnoj organizaciji, o transakcijama i poslovima sa nama. Ovi podaci obuhvataju informacije od trećih strana. Mi možemo u svom sistemu da kombinujemo podatke koji se odnose na bilo koju firmu u kojoj učestvujete i podatke o vama.

6.3 Morate da se starate da vaši podaci budu ažurni, uvek kada se promene odnosno kad to zatraži Banka, uključujući podatke o vašoj poslovnoj organizaciji, njenom registarskom broju, fiskalnom broju, sedištu, adresi, detaljima o filijalama, statutu firme, autorizaciji ili slične informacije i sve podatke kao što su vaši prihodi ili obaveze koje utiču na vaše zahteve za konkretnim proizvodima kao što su kreditna kartica ili vaše pravo na specifične proizvode. Dužni ste da bez odlaganja obavestite Banku o svim promenama napismeno, da obavestite vašeg savetnika, ili da ih saopštite nekom savetniku

u nekoj od filijala ili u drugim oblicima (elektronskim platformama) koliko je to moguće i zakonom dozvoljeno. Banka može predvideti ubuduće i druge prikladnije oblike za ažuriranje vaših ličnih podataka. Ako ne ažurirate podatke, može rezultirati blokadom bankovnih računa od strane Banke.

6.4 Vi se slažete da mi možemo da koristimo i razmenjujemo vaše podatke sa drugim članicama ProCredit Grupe za vođenje vašeg računa, pružanje usluge i, kao pomoć nama i drugim članovima Grupe, da procenimo finansijske rizike, povratimo dugovanja, razvijemo i poboljšamo usluge i ispoštujemo zakonske obaveze koje imamo mi i drugi članovi ProCredit Grupe. Informacije o korišćenju kreditnih kartica ili računa od strane zaposlenih mogu da dobiju ovlašćena lica u toj firmi. Informacije o vama možemo da čuvamo u nekom razumnom periodu od 5 do 10 godina, i po završetku transakcije ili kredita ili posle zatvaranja vašeg računa.

6.5 Mi ćemo vaše poverljive podatke da čuvamo kao poverljive, osim kad je drugačije propisano u ovim Uslovima, odnosno u meri u kojoj smo obavezni da otkrijemo podatke sudu ili da to uradimo shodno domaćim ili stranim zakonima, uključujući i sve zakonske obaveze koje proističu iz Zakona o ispunjenju poreskih obaveza inostranih računa (na engleskom: Foreign Account Tax Compliance Act, FATCA).

6.6 Mi možemo da prebacimo sve vaše podatke ili samo deo podataka van Kosova, ili da razmenimo vaše podatke sa trećom ugovornom stranom koja izvršava određene usluge, kao što su Visa ili Mastercard ili naši provajderi usluga informacione tehnologije, korespondentske banke ili naši revizori. Ako koristite sredstva ili finansije za neku konkretnu transakciju, na primer sa dobavljačem robe, opreme ili nepokretnosti ili imovine, mi možemo da damo vaše kontakt detalje i informacije o vama toj trećoj ugovornoj strani. Mi možemo još da damo informacije trećim stranama koje nam pomažu da izvršimo proveru kreditne sposobnosti, upis sredstva obezbeđenja, pridržavanje uslova kredita ili izvršenje. Prilikom takvog transfera ili saopštavanja, tražimo od svih ugovarača iz privatnog sektora sa kojima poslujemo da obezbede odgovarajući stepen zaštite vaših podataka u skladu sa našim unutrašnjim procedurama, ali i važećim zakonima. Potpisivanjem relevantnih sporazuma sa nama i prihvatanjem ovog dokumenta vi se izričito slažete bez ikakve rezerve sa prenosom svih ili delomičnih Vaših informacija izvan Kosova ili obezbeđivanjem ili deljenjem informacija sa kontraktorima trećim stranama koji izvršavaju određene usluge, kao što je gore objašnjeno.

6.7 Mi i treće strane kao što su Centralna banka Kosova, policija, službene agencije na Kosovu i lokalne ili međunarodne pripadajuće vlasti u inostranstvu u bilo kojoj zemlji osim Kosova, možemo da koristimo vaše podatke u cilju održavanja stabilnosti finansijskih tržišta i bankarskog sektora, suzbijanja ili otkrivanja bilo kojih krivičnih dela, kao što su prevara ili pranje novca, i za proveru prijave za odobrenje kredita ili povraćaj dugovanja i za pridržavanje zakonskih obaveza.

6.8 S vremena na vreme možemo i da menjamo način na koji koristimo vaše lične podatke. Ako smatramo da korišćenje nije očigledno, obavestićemo vas o promeni u korišćenju. Ako ne prigovorite na to u roku od 1 (jednog) meseca, smatraćemo da ste saglasni sa promenom.

6.9 Mi možemo da snimamo telefonske razgovore između nas i vas ili da pratimo elektronsku poštu koju šaljete kod nas za bezbednost u cilju kontrole kvaliteta/obuke i takođe možemo da koristimo zatvoreni TV sistem/kamere unutar/izvan naših filijala i bankomata ili sefove, zbog bezbednosti ili sprečavanja ili rešavanja sporova

6.10 Ako želite da dobijete kopiju informacija koje imamo o vama, obratite se našem Centru za kontaktiranje. Za to možemo da naplatimo naknadu prema dokumentu o provizijama i tarifama. Ako smatrate da su informacije koje imamo o vama netačne, možete da nam se obratite zahtevom za njihovu promenu.

6.11 OPŠTI USLOVI I PRAVILA ZA KOMUNIKACIJU SMS PORUKAMA I ELEKTRONSKOM POŠTOM

- Vi ste dali svoj broj ili elektronsku adresu za kontakt preko kojeg ste registrovani kao klijent ProCredit Banke;
- Mi vam se nećemo obraćati preko elektronske pošte u vezi vaših bankarskih aktivnosti;
- Mi ne saopštavamo vaše podatke izvan ProCredit Banke ili ProCredit banke u marketinške svrhe;
- Molimo vas da ne odgovarate na SMS poruke ili elektronsku poštu kojima se traže vaši lični podaci
- Mi vas ne kontaktira preko e-mail / SMS za lozinku bilo kakvih bankarskih usluga
- Po saznanju za sumnjivu elektronsku poštu ili transakcije, obratite se ProCredit Banci
- Kontaktiraćemo vas SMS porukom ili elektronskom poštom za obaveštenja o novim ponudama i u dane praznika
- Vaši lični podaci koriste se jedino u okviru ProCredit Grupacije, uključujući njihovo korišćenje za potrebe neposrednog marketinga putem elektronske ili redovne pošte i usluge SMS o novim ponudama koje bi mogle da vam budu finansijski korisne. Međutim ako ne želite da primete takve reklame ili biste radije hteli neki drugi vid obaveštavanja, morate se obratiti filijali ProCredit Banke u kojoj ćete prijaviti željeni način za našu bazu podataka, ili da posetite našu internet prezentaciju tačnije deo za komunikaciju putem SMS poruka preko ovog linka: <http://www.procreditbank-kos.com/en-us/-Deactivation-of-communication-with-SMS-and-e-mail> da biste dali izjavu kojom odbijate primanje SMS poruka ili elektronske pošte.

Agencije za referisanje računa/ kredita

7.1 Mi možemo periodično da vršimo proveru preko agencija za referisanje računa/ kredita i da damo informacije agencijama, što može da obuhvati informacije o stanju na vašem računu, kreditni limit, bilo koju docnju i bilo koju isplatu dugovanja ili kredita. Potpisivanjem relevantnih sporazuma sa nama i prihvatanjem ovog dokumenta Vi se izričito slažete bez ikakve rezerve da ovlastite nas da obezbedimo gore navedene informacije o vama. Radnje drugog vlasnika vašeg zajedničkog računa uticaće takođe na informacije o vama. Te informacije mogu zatim preko tih agencija da postanu dostupne drugim organizacijama radi odlučivanja o finansijskim proizvodima za vas i vaše domaćinstvo, vašu firmu (firme) ili u svrhu nalaženja dužnika.

7.2 Informacije o vama mogu da sadrže informacije koje se odnose na vašu firmu i vas kao pojedinca.

7.3 Treba da se obratite Službi za kreditni registar (trenutno kod Centralne banke Kosova) da biste utvrdili koje informacije imaju o vama i da raspravite sa Službom za kredite sve ispravke koje želite da unesete.

8. Uputstva

8.1 Vi nas ovlašćujete da prihvatimo i da postupimo prema vašim nalogima, čak i ako to stvara neki dug ili vodi u prekoračenje. Mi možemo da se oslonimo na to da su informacije u vašim nalogima tačne. Osim ako je u ugovoru za konkretnu uslugu navedeno drugačije, vaši nalozi mogu da budu dati u pisanom obliku (u kom slučaju morate da ih potpišete), preko bankomata, telefonski, u elektronskom obliku na primer preko interneta (onlajn) ili bilo kojim drugim načinom koji mi uvedemo i obavestimo vas da vam je na raspolaganju. Mi možemo, ali nismo obavezni da tražimo od vas da napismeno potvrdite naloge koje ste dali nekim drugim načinom. Vi morate da sledite sve bezbednosne procedure koje utvrdimo u pogledu potvrđivanja naloga.

8.2 Mi možemo da odbijemo da sledimo vaš nalog ako:

- (a) smatramo da nas zakon ili bilo koji nalog državnog organa obavezuje da ga odbijemo, ili smatramo da bismo inače mogli da prekršimo zakon, podzakonski akt ili drugu obavezu ili dobru bankarsku praksu, ili da imamo dobar razlog da ga odbijemo;
- (b) smatramo da ne postupate pošteno ili dobronamerno, ili da postupate varljivo, ili da obmanjujete nas ili druge ili da bi, čak i ako ste vi poštenu, postupanje shodno vašim nalogima moglo da omogući drugima da se tako ponašaju ili bi omogućilo prevaru ili krivično delo;
- (c) nismo sigurni u pogledu vašeg ovlašćenja ili identiteta;
- (d) vaš nalog nije jasan, ili je nepotpun ili nije u obavezujućoj formi;
- (e) postupanje po vašim nalogima dovelo bi do toga da prekoračite neki limit ili ograničenje koji važe za vaš račun (kao što je limit na podizanje gotovine sa bankomata);
- (f) to je neophodno za održavanje ukupne finansijske stabilnosti na kosovskom ili globalnom finansijskom tržištu ili stabilnosti naše banke;
- (g) postoje ekstremne okolnosti koje utiču na nas ili na kosovsko ili globalno finansijsko tržište;
- (h) vi zahtevate od nas da transferišemo sredstva a nemate dovoljno novca na vašem računu i nemate dozvoljeno prekoračenje.

Mi ćemo redovno da vas obavestimo u nekom od navedenih slučajeva.

8.3 Vreme koje se računa kao trenutak prijema naloga je vreme kad mi dobijemo nalog, a ne vreme kad ste vi poslali nalog.

8.4 Kad jednom počnemo postupak shodno vašem nalogu, nije uvek moguće da ga promenimo posebno kad je dat nalog trećoj strani izvan naše Banke. U tom slučaju, Banka može da vam naplati naknadu za izmenu ili zaustavljanje izvršenja naloga u skladu sa određenim naknadama ili cenama od treće strane.

9. Komunikacija

Sa vama možemo da komuniciramo preko pošte, telefona i drugih platformi komuniciranja (što obuhvata elektronsku poštu, digitalnu televiziju, internet stranicu, mobilni telefon i elektronske poruke na našoj elektronskoj platformi E-banking) koristeći vaše najnovije informacije za kontakt. Osim kad uslovi za konkretnu uslugu sadrže nešto drugo, vi možete da nam se obratite na poslednjoj adresi koju smo vam dali, preko telefona ili Centra za kontaktiranje ili preko računara uz praćenje uputstva za korisnike. Saopštenje opšte prirode možemo da objavimo na našoj internet stranici www.ProCredit-bank-kos.com, ili u nekoj od u kosovskih novina ili u našim filijalama.

10. Ovlašćenja

10.1 Vi imate pravo da na vaš bankarski račun imate zajedničkog nosioca ili da ovlastite drugo lice po vašoj volji, koji će imati mogućnost da raspolaze sa računom i da vrši radnje prema nivou ovlašćenja određenog od vaše strane.

10.2. Ovlašćenja se mogu izvršiti u banci gde trebate biti lično prisutni, zajedno sa zajedničkim nosiocem ili osobom koju želite da ovlastite, ili možete da ovlastite lice po vašoj želji sa notarskim ovlašćenjem. Ubuduće, Banka može predvideti druge i prikladnije načine za ovlašćenja.

10.3 Vi ste odgovorni da nas obavestite jasno i napismeno ako želite da promenite osobe ili ovlašćenja koja želite dati ili eventualne promene ili opoziv ovlašćenja. Mi nismo odgovorni za eventualne greške koje proizilaze zbog ovlašćenja ili uputstava potpisnika koji nisu jasni ili ažurirana.

10.4 Vi ste odgovorni za sve vaše radnje na bankarskom računu, za radnje zajedničkog nosioca i vašeg ovlašćenog lica, za koje radnje ćemo vas smatrati solidarnim odgovornim licem, i isto kao da su ta dela učinjena od vas. Mi nismo odgovorni za nikakvu grešku ili moguću štetu na vašem računu, kao rezultat datih ovlašćenja od vaše strane.

10.5. Pravila vezano za data ovlašćenja mogu se menjati u budućnosti preko ovih uslova, za koje promene ćete biti obavešteni na vreme i imaćete vreme u roku od najmanje 1 (jednog) meseca da odgovorite da li se slažete ili ne sa izmenama delokruga ovlašćenja.

11. Izveštaji računa,

11.1 Banka pruža izveštaj vaših računa preko nekoliko oblika, uključujući elektronske platforme gde se jasno prikazuju ranije transakcije vašeg računa, u fizičkom obliku u bilo kojoj od naših filijala, kao i na uređajima ATM-a banke. (za određeni broj transakcija i o stanju računa).



12. Radni dan/ bankarskih usluga

Sem ako ne izjavimo drugačije, u slučaju dogovora da mi obavimo neku radnju, uobičajeno je da je obavimo unutar jednog dana kada je Banka, otvorena za poslovne organizacije („Dan za bankarske usluge“) i u toku radnog vremena Banke, odnosno od otvaranja filijale do zatvaranja („radno vreme Banke“). Nalozi primljeni u toku radnog vremena Banke biće obično obrađeni istog dana, pod uslovom da je reč o radnom danu u nedelji. Krajnji rok za transfere se određuje od Centralne banke Kosova, SWIFT ili neke druge posredničke institucije za transfere, za naloge date u filijalama i preko računara, osim ako je dato drugačije obaveštenje, na primer u obaveštenju u nekoj filijali. Ako to nije slučaj, bićete o tome uredno obavešteni. Nalozi primljeni po završetku krajnjeg roka biće obično obrađeni narednog bankarskog dana. Za poreske uplate koje moraju da se proslede Poreskoj upravi, taj krajnji rok može da bude i raniji.

13. Smrt/ preživeli

Ako umre jedan nosilac zajedničkog računa ili lice ovlašćeno za poslovnu organizaciju, mi možemo da nastavimo da primamo naloge od drugih ovlašćenih lica za račun ili od zakonskih naslednika. U suprotnom, prihvaćemo naloge samo od lica sa zakonom propisanim ovlašćenjem da preuzme račun preminulog ili prava u poslovnoj organizaciji.

14. Naređenja državnih organa

Kao pravni subjekat osnovan na Kosovu, mi smo po zakonu dužni da sledimo naređenja trećih strana kao na primer suda, izvršitelja, poreske uprave ili slično. Mi ne možemo da procenimo razloge ili punovažnost odluka trećih strana i ne snosimo odgovornost ako se kasnije pokaže da je bila pogrešna ili ako naknadno bude izmenjena.

15. Dugovi, založno pravo i poravnanje/ nadoknada

Vi ste odgovorni za plaćanje svakog duga kojeg imate na račun. Ukoliko se stvara dug prema nama, mi stičemo založno pravo u bilo koje vreme nad bilo kojim iznosom na bilo kojem od vaših računa (uključujući, , ali se ne ograničavajući na zajedničke račune ako ih ima, oročene račune, štedne račune, račune u stranim valutama) i pravo na poravnanje, što znači da možemo taj iznos da blokiramo ili zadržimo od isplate i iskoristimo ga da naplatimo vaše dugovanje. Mi takođe, u pokušaju da naplatimo dug, možemo da realizujemo zalog (za koju ste saglasni da je možemo upisati, ako se odlučimo na to, bez obaveze da vas dalje posebno obavestimo o tome) na bilo koji iznos sa vašeg (vaših) računa da pokrijemo takvo dugovanje. Mi takođe možemo da konsolidujemo račune ili da izvršimo transfer sa jednog na drugi račun radi naplate dugovanja ili naknade koje nam dugujete, ili preventivnim delovanjem da predupredimo bilo koji prekršaj.

16. Jemstvo

Kao jemstvo primamo gotovinu, ili druge bankarske dokumente, nepokretnost i imovinu. Ako nema dovoljno gotovine da se iskoristi kao jemstvo za postojeće ili očekivano dugovanje, onda možemo da tražimo od vas drugo jemstvo i u tu svrhu da potpišete dodatna dokumenta. Kad ste kao jemstvo dali više predmeta, mi možemo da biramo koji od njih ćemo da realizujemo za podmirenje vašeg dugovanja.

17. Zatvaranje vašeg računa i prestanak pružanja usluge (usluga)

17.1 Mi možemo odmah da zatvorimo vaš račun ili prestanemo da pružamo jednu ili više usluga u jednoj ili više sledećih situacija. Mi ćemo da preduzmemo sve razumne mere da vam to saopštimo što je pre moguće, ako se pojavljuje jedna ili više od sledećih tačaka:

- (a) vi ste prekršili ove Uslove;
- (b) osnovano posumnjamo da ste nam dali netačne ili falsifikovane informacije;
- (c) osnovano posumnjamo da se vaš račun koristi za nezakonite svrhe;
- (d) ponašate se preteći, uvredljivo ili nasilno prema našem osoblju i/ ili banci;
- (e) verujemo da je neophodno da zaštitimo sebe i/ili našu Grupu od materijalnih gubitaka ili troškova koji nisu posledica naše greške, ili da zaštitimo stabilnost kosovskog finansijskog tržišta ili međunarodnih finansijskih tržišta i/ili bankarskih sistema;
- (f) ako to zahteva zakon ili sud
- (g) ako ne koristite svoj račun/svoje račune ili odgovarajuću uslugu u nekom primerenom vremenskom periodu, koju banka oceni razumnim, vaš račun će postati neaktivan (transakcije koje se budu vršile na automatski način od banke ne drže račun aktivnim). Ako vaš račun postane neaktivan, isti se može koristiti jedino za kreditovanje, uključujući i one koje dolaze od drugih strana, dok što se tiče debitovanja, zbog bezbednosnih razloga, Vi trebate da se javite banci.

17.2 U svakom slučaju, mi možemo da zatvorimo vaš račun ili da prekinemo sa pružanjem jedne ili više usluga nakon što vam uz obaveštenje ostavimo otkazni rok od najmanje mesec dana (osim kod obveznice sa fiksnom ratom ili slično, kad bi to bilo nepravično – u tom slučaju nastojaćemo da vam ostavimo duži otkazni rok). U praksi, mi ćemo najverovatnije da zatvorimo račun uz otkazni rok od mesec dana samo ako se isti ne koristi u nekom određenom periodu (vidite 17.1.g iznad)i/ili ako više ne ispunjavate kvalifikacije da budete klijent ili kriterijume za neki konkretan račun ili je poslovna odluka Banke okončati vaš račun. U tim okolnostima prvo ćemo nastojati da stupimo u kontakt sa vama. Kod izvesnih usluga ili finansijskih proizvoda, otkazni rok koji vam ostavimo može da bude kraći kod otkaza neke usluge.

17.3 Ako se vaše ime nalazi na spisku Kancelarije za kontrolu imovine u inostranstvu pri Departmanu za trezor SAD ili ako se vaše ime unese na takav spisak (ili na bilo koji drugi spisak slične prirode), dokle god ste klijent ProCredit Banke, Banka zadržava pravo da u svakom trenutku smesta raskine ugovor koji je zaključila sa vama, bez prethodne najave. To će značiti da će svi vaši računi odmah biti zatvoreni odnosno da će svaka druga obaveza koju imate prema Banci biti odmah realizovana.

17.4 Vi možete da zatvorite svoj račun ili da otkazete neku uslugu u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga, tako što ćete nas o tome obavestiti napismeno sa detaljima (osim kad postoje specifični uslovi uz račun koji to sprečavaju, ne dozvoljavaju) i pod uslovom da sve eventualne obaveze prema nama pomirite. Kod izvesnih usluga ili kredita može da postoji određeno plaćanje ili trošak za njihovo zatvaranje, ili potreba da se ostavi neki duži otkazni rok. Zatvaranje može da potraje do rešenja bilo kojih nerešenih pitanja. Kad zatvorite svoj račun, na vama je odgovornost da o tome obavestite sve treće strane uključujući svakoga ko vrši uplate na taj račun.

17.5 Prilikom zatvaranja računa, bez obzira na razlog zatvaranja istog ili otkaza usluge morate da nam platite sve što nam dugujete, da vratite svoje sigurnosne tokene, i kartice i da obavestite sve treće strane sa kojima imate aranžmane koji se odnose na taj račun/te račune. Banka ne preuzima na sebe bilo kakvu odgovornost za bilo koji potencijalni gubitak koji može biti rezultat zatvaranja računa i odgovornost je isključivo na Vama da uredite alternativne načine preusmeravanja bilo kojih usluga (poput direktne naplate itd.) trećim stranama koje su povezane sa Vašim računom/računima.

18. Odgovornost

18.1 Vi nas obeštećujete za sve prevare koje vi izvršite ili dopustite da se izvrše i za sva kršenja ovih Uslova. To obuhvata ne samo troškove za standardne naknade i gubitke koje budemo snosili, već i troškove koje smo imali da vas nađemo, obavestimo o kršenju uslova, komuniciramo sa vama i izvršimo povraćaj svih iznosa koje nam dugujete. Ako kamata na bilo koji iznos koji nam dugujete, kao i na bilo koji prethodno pomenut trošak, nije fiksno utvrđena kroz posebne uslove zaključene sa vama, mi tada možemo da potražujemo kamatu po zakonodavstvu na snazi, od dana dospeća do dana isplate predmetnog iznosa.

18.2 Vi ste odgovorni za plaćanje bilo kog dugovanja koje se pojavi na vašem računu. Ako imate neki zajednički račun, vi ste odgovorni i pojedinačno i solidarno. To znači da ako jedan od vas nije u stanju da plati dugovani iznos, od drugog vlasnika računa zahtevaće se da isplate iznos u celini, bez obzira da li se vaš odnos promenio ili okončao.

18.3 Mi snosimo odgovornost samo:

- (a) za namerno rđavo ponašanje ili grubi nemar našeg osoblja;
- (b) za iznos gubitka ili štete obračunatog prema zakonodavstvu na snazi;

18.4 Mi ne snosimo odgovornost za izgublenu dobit, indirektni gubitak ili gubitak podataka od klijenta (osim troškova za unošenje netačnih podataka).

18.5 Kada ste i sami doprineli grešci ili gubitku, važe načela za podeljenu odgovornost čime je naša materijalna odgovornost srazmerno smanjena.

18.6 Kad mi dajemo naloge trećim stranama, na primer stranim bankama, tada je naša jedina odgovornost da damo tačan nalog odnosnoj trećoj strani. Na zahtev, dostavićemo vam detalje te treće strane tako da možete da raspravite to pitanje sa njima ako nađete za shodno.

18.7 Ne možete da pokrenete postupak za potraživanje protiv ProCredit banke SH.A. osim u slučaju pravosnažne i konačne sudske presude protiv nas kojom je to dozvoljeno.

18.8 Mi možemo da vršimo ispravke na računu ili na izveštaju računa, uključujući ponovni transfer bilo kog iznosa koji vam je greškom poslat. Mi ne snosimo odgovornost kad ispravimo zaduženje ili dugovanje, samo zato što je prethodni unos bio drugačiji, i kad ste se vi pouzdali u te prethodne informacije.

18.9 Mi ne snosimo odgovornost za netačne, zadocnele ili nepotpune naloge koji mogu da dovedu do grešaka ili kašnjenja. Na vama je odgovornost da proverite tačnost svih obrazaca i brojeva kao što su brojevi ili detalji na poreskim obrascima ili da nam date detalje o promenama u trajnim nalogima ili direktnim zaduženjima. Mi se ne obavezujemo da sa vama raspravimo bilo koje takve greške, a činjenica da mi to radimo po svom nahođenju, ne uspostavlja presedan. Od nas ne možete da očekujete da nam je nešto poznato samo zato što vi mislite da je to očigledno ili da je poznato javnosti.

18.10 Ako ne realizujemo bilo koji od uslova, ili ako odložimo realizaciju uslova, to nas ne sprečava da realizujemo uslov u nekom kasnijem trenutku.

18.11 Treće strane, odnosno druga lica osim vas, nemaju prava da realizuju ili ostvare korist od bilo kog pojedinačnog uslova iz ovih Uslova ili iz naših ugovora o kreditu ili drugih ugovora, osim uz izričitu saglasnost ProCredit banke, na primer ako mi dodelimo neko pravo trećoj strani.

19. Stvari izvan naše kontrole

Dok se mi staramo u razumnoj meri da pružamo bankarske usluge (uključujući bankarske poslove pruženih preko elektronskih platformi) i dok se trudimo da primenimo razumne mere predostrožnosti da sprečimo zastoje ili kvarove, mi ne snosimo odgovornost ni za koji slučaj u kojem ne uspemo da obezbedimo uslugu u bankarskom poslovanju ili je obezbedimo u smanjenom obimu, kad je neuspeh prouzrokovan bilo kojim uzrokom koji je izvan razumne mogućnosti naše kontrole, uključujući ali ne ograničavajući se na nered, rat, građanske nemire, prirodne katastrofe, terorističke napade, teška krivična dela ili pljačku banke, štrajkove ili radne sporove, računarske viruse, nestašicu struje i energenata, ili kvar opreme, ili veće krize na kosovskom tržištu ili na globalnim finansijskim tržištima.

Konkretno, mi takođe zadržavamo pravo da privremeno obustavimo pružanje bankarskih usluga od elektronskih platformi, radi njihovog održavanja ili unapređenja, ili iz bezbednosnih razloga.

20. Zakon i sudovi

20.1 Ovi uslovi se regulišu kosovskim zakonima.

20.2 Nadležni sud, u Prištini imaće nadležnost za rešavanje sporova koji mogu proizići od ili vezano za ova pravila.

20.3 Nezavisno od člana 20.2 uslova, ProCredit može birati, i u trenutku potpisivanja ovih uslova, vi se slažete da ProCredit banci date pravo da izabere da, bilo koji spor koji proizilazi iz, ili je u vezi sa ovim uslovima, da budu rešeni arbitražom pri Centru za alternativno rešavanje sporova Kosova.

20.4 U slučaju da ProCredit ostvaruje svoje pravo prema članu 20.3 uslova, trebaju biti tri sudija, osim ako je u obaveštenju precizirano da je dovoljan jedan sudija. Jezik koji će se koristiti u postupku suđenja će biti albanski.

20.5 Ako želite da pokrenete postupak za rešavanje spora, vi trebate da podnesete pismeni zahtev našoj pravnoj službi ProCredit banke gde ćete sažeti činjenični i pravni osnov vašeg zahteva. ProCredit banka, delujući preko svog pravnog departmana, unutar 15. dana nakon prijema zahteva, pružiće vam odgovor gde – ako rešenje nesporeduma nije moguće – bićete obavešteni da li ProCredit banka želi da nesporedum reši prema članu 20.2 ili člana 20.3 uslova. Ukoliko vam ne odgovorimo unutar gorepomenutog roka, onda vi možete da odaberete način rešavanja spora, arbitražom ili sudu, u skladu sa prethodnim stavovima 20.2 do 20.4.

20.6 Pre bilo kakvog rešenja arbitraže ili suda, mi možemo još da zatražimo da strane pokušaju sa posredovanjem, tako što ćemo drugoj strani da uručimo obaveštenje u tom smislu. Ako se takvo posredovanje ne završi uspešno u roku od 30 dana (ili u nekom dužem roku o kojem se saglase obe strane) od dostavljanja pisanog obaveštenja, tada strane mogu da nastave postupak na sudu ili, ako ProCredit banka tako odabere, pred arbitražom na gore predviđen način.

21. Žalbe

Možete da nam se žalite u pismenoj formi, popunjavanjem obrasca u jednoj od naših filijala, ili pozivanjem našeg Centra za kontaktiranje. Preporučujemo da svoju žalbu uložite što pre od trenutka kada je transakcija ili usluga zbog koje se žalite izvršena. Žalbe se mogu podneti:

- poštom na adresu: ProCredit Bank, Ulica George Bush br. 26 Priština - Kosovo Jedinica za upravljanje žalbe;
- E-mail: kos.customerservice@procredit-group.com;
- Telefon: +38349555555; +38338555555;
- Lično, u bilo kojoj kancelariji Banke.

Postupak podnošenja žalbi upravi će Vam biti na raspolaganju u brošuri u kojoj ćete imati sve neophodne podatke:

- a) Kako nasloviti žalbu;
- b) Koliko vremena je potrebno da bi banka odgovorila na žalbu;
- c) Jezik na kome možete napisati žalbu;
- d) Drugi mehanizmi koje možete da iskoristite ako prvi odgovor koji dobijete od banke ne ispunjava Vaša očekivanja;
- e) Ako se žalba dobije u toku neradnog dana, sledeći radni dan će se uzeti kao prvi dan analize žalbi.

22. Bezbednost

22.1 Vi morate:

- (a) da čuvate kao tajnu svoj PIN broj i sve sigurnosne podatke ili sigurnosne uređaje i da se o njima starate sa dužnom pažnjom, uključujući i vašu karticu, digitalni novčanik (Digital Wallet) i sigurnosnom uređaju, na način koji će da spreči njihovo neovlašćeno korišćenje;
- (b) ne smete da čuvate podatke o svom PIN-u, lozinku ili sigurnosne podatke na svom računaru ili mobilnom telefonu;
- (c) nikad ne smete da snimate ili koristite PIN broj ili lozinku tako da bi bio poznat nekom drugom licu; da prilikom promene PIN-a vaše kartice stvorite siburan PIN, koji je teško da se pogodi ili ;
- (d) da odaberete lozinku različitu od svojih lozinki koje koristite za druge a ne bankarske usluge, jer bi tako trće strane mogle da ih lakše otkriju;
- (e) da izbegavate biranje lozinke ili PIN broja koji se lako mogu dokučiti ili pogoditi, kao što su na primer rođendani, ili imena sportskih klubova, prijatelja, rođaka, ili automobila;
- (f) da nas obavestite bez odlaganja ako smatrate da bi neko mogao da zna bilo koji od naših sigurnosnih podataka, ili ako izgubite karticu, ili ako vam je ukradu, ili ako dođe do bilo kakvog narušavanja bezbednosti vašeg računa sa ili bez vaše krivice;
- (g) da odmah po njihovom prijemu potpišite bankovne kartice;
- (h) ne dozvolite da vam se kartica fotokopira ili slika, vodite računa o tome jer obe strane kartice sadrže osetljive podatke, kao što su: broj kartice (prednja strana) trocifrena šifra – CVV2 (poledina), itd;
- (i) obratite pažnju prilikom korišćenja bankomata ili uređaja za kartice u prodavnicama da li možda ima nečeg neuobičajenog, naročito da li ima nekog prikačenog uređaja i da li vas neko posmatra ili vam odvlači pažnju;
- (j) kad koristite uslugu elektronskog bankarstva ili kupujete preko interneta, postarajte se da ekran vašeg računara bude bezbedan i da je njegova sadržina vidljiva odnosno dostupna samo vama od trenutka kada se prijavite sve dok se odjavite, i da nema neovlašćenog korišćenja odnosno pristupa;
- (k) nastojte da izbegavate korišćenje javnih računara za kupovinu ili uslugu elektronskog bankarstva. Poželjno je da se priključite iz svoje kuće ili sa svog računara;
- (l) ne dozvolite da prodavac odnese vašu bankovnu karticu izvan vašeg vida;
- (m) uvek i isključivo koristite uslugu elektronskog bankarstva ukucavanjem original internet adrese ProCredit banke Kosovo na pretraživaču. Ne koristite linkove sadržane u elektronskoj pošti i postarajte se da imate ažurirani i pouzdani anti-virus program;
- (n) kad kupujete preko interneta, odaberite pouzdane prodavce i potražite da li postoje sigurnosne funkcije, na primer da li internet prezentacija ima sigurnosni protokol (<https://>), sigurnosni sertifikat za internet;
- (o) kad kupujete preko interneta, nemojte da koristite linkove sadržane u reklamama ili elektronskoj pošti za kupovinu na internetu. Umesto toga, ukucajte sami adresu na pretraživaču;
- (p) sledite bilo koje druge sigurnosne smernice koje vam budemo dali, uključujući one iz Međunarodnih standarda za bezbednost podataka PCI;
- (q) promenite/ažurirajte lozinku nakon što ste otkazali ovlašćenje na račun u nekom trećem licu;
- (r) ograničite objavljivanje svojih ličnih podataka, na primer broj pasoša, pun datum rođenja, broj kartice na bilo kojoj internet stranici ili drugoj lokaciji, da bi ste na taj način smanjili rizik od krađe identiteta.

22.2 Imajte na umu da, posle vaše početne registracije, mi nećemo da od vas tražimo, niti da pitamo nikoga u vaše ime, da nam saopšti vaše sigurnosne detalje ili druge potpune lične podatke u celini, ni telefonom niti elektronskom poštom. Ako primite takav zahtev, moglo bi da se radi o prevari.

22.3 Vi kao poslovna organizacija, odgovorni ste za bilo koji nedostatak sigurnosti na strani bilo kojeg člana vašeg osoblja, ugovarača ili bilo koga ko radi sa vama. Vi treba da primenite sigurnosne mere u svojoj firmi da biste obezbedili i čuvali kao sigurne bankarske detalje i detalje o prethodnim transakcijama, i da biste pratili transakcije zbog bilo kakvog nedozvoljenog ponašanja.

22.4 Ako niste sigurni da li ste telefonski poziv dobili zaista od nas, tražite ime i broj lokala sa kojeg ste pozvani i kontaktirajte Centar za kontaktiranje kako biste proverili da li vas stvarno mi zovemo.

22.5 Telefonski pozivi u Centru za kontaktiranje mogu da se snimaju za potrebe bezbednosti, obuke ili kontrole kvaliteta.

23. Jezici

Mi poslujemo na Kosovu na albanskom, srpskom i engleskom jeziku, i pokušaćemo da se prilagodimo vašem izboru jezika, iako to možda neće biti moguće u svakom trenutku u svim filijalama. Možete da stupite u kontakt sa nama preko našeg Centra za kontaktiranje na svakom od ovih jezika. U slučaju sukoba između sadržaja teksta u ovom sporazumu, prevladavaće verzija na albanskom jeziku.

24. Posebne ponude

Za određene usluge ili termine ili privilegije mogu da postoje kriterijumi za kvalifikovanje ili ispunjenje uslova koje mi postavimo, na primer za bankarske usluge, finansijski limiti, minimum prometa, minimum kredita, ili obim transakcija, kreditni rejting ili reference ili uslovi u pogledu vernosti Banci. Oni još mogu da budu ograničeni i geografskom lokacijom ili da zahtevaju određene objekte. Ti kvalifikacioni kriterijumi u načelu su prema svojoj prirodi objektivni ali nam je dat izvestan element slobode pri odlučivanju o ispunjenju uslova za neku uslugu ili podvrstu usluge. Mi možemo da odlučimo da kriterijumi budu poverljive prirode da bismo time izbegli zloupotrebu ili obmanu.

Takođe, u nekom ograničenom vremenskom periodu mogu da važe posebne ponude ili popusti. U principu, mi ćemo vas obavestiti o njima kad ih bude. Povremeno, zbog potražnje možemo da skratimo ili prekinemo oglašeni period trajanja ili da ograničimo neku uslugu.

DEO B – RAČUNI I USLUGE

DEO B – RAČUNI I USLUGE

1. Tekući računi

Tekući račun se smatra kao osnovni račun za otvaranje vašeg odnosa sa bankom, preko kojeg vi možete da imate pristup na sve naše usluge. Na ovom računu vi možete primati i slati vaša finansijska sredstva preko deponisanja, povlačenja, transferisanja, kao i možete imati pristup na ova sredstva 24/7. vi trebate koristiti, vaš tekući račun jedino za poslovanje i jedino za zakonsku delatnost. Ako imate neku vrstu neisplaćenog duga nad bankom na nekom od vaših računa, Banka drži pravo na zalog nad bilo kojim iznosu u tim računima, i vi se slažete da banka može da ih blokira ili da drži te iznose i da debitira račune kako bi isplatili vaš dug.

2. Račun oročenog depozita

1. Ovaj račun oročenog depozita za štednju je takav gde se novac (minimalni iznos je određen od banke) drži u depozit na određeni period u obrascu koji vi potpisujete/ slažete se kada se registrujete. Tokom ovog vremena, nećete imati pristup na deponirana sredstva („Glavna stvar“).
2. Zavisno od toga da li je zabeležen u obrascu za prijavljivanje/sporazumu, ili u posebnim uslovima, kamata se prikuplja i kreditira na vaš tekući račun prema sporazumu.
3. Sa dospećem sporazuma, ako je tako ugovoren depozit, nastaviće za jedan drugi rok u istom vremenskom roku automatski, nad istim pravilima i uslovima, sem što ćemo normu interesa izabrati mi sa normama koje preovlađuju u to vreme.
4. U nekim slučajevima, ako prekinete sporazum oročenja pre ugovorenog roka, možete izgubiti kamatu delimično ili i u celosti . U slučaju poništenja ugovora pre ugovorenog roka, banka ima pravo da zatraži od klijenta da plati kreditovanu kamatu do tog dana, u suprotnom, može se taknuti deponirana glavnica.
5. Ako uprkos zakonskog sporazuma za držanje sredstava u ProCredit banci za određeni period, vi želite da uzmete glavnu stvar koja je oročena, onda trebate da nas pismeno obavestite. Ako mi koristimo našu sudnju da vam dozvolimo celi ili delimičan depozit (za onoliko koliko zakon dozvoljava) onda:
5.1 Vi nećete pravo da na isti iznos interesa koji bi vam pripadao kada bi ste držali netaknutu glavnica tokom celog roka (čak ne i na proporcionalan način). To je zbog razloga jer je početni stepen interesa obračunat od nas, na osnovu toga jer ćemo mi imati ta sredstva za duži period i mi smo možda angažovali za treće strane taj novac na ovoj osnovi.

5.2 Postoji dodatna kazna za kršenje ugovora na osnovu dokumentacije na snazi, za tarife i provizije, koji će se zadržati od sad već sakupljenog/ plaćenog interesa čak ako interes nije dovoljan, ili je plaćen, kazna će se smanjiti od vaših bankovnih računa. To proizilazi iz razloga našeg gubitka sa trećim strana- ma i to odražava kršenje ugovora od vaše strane. Vi potvrđujete da razumete da, ako vi povlačite novac ranije, onda u nekim okolnostima, na primer na početku roka, vi možete završiti sa manje novca od onog kojeg se deponirali.

3. Podizanje novca

3.1 Radi vaše zaštite i radi sprečavanja prevare, mi možemo da uvedemo dnevni limit ili limit po tran- sakciji na iznos gotovine koji podižete sa bankomata, ili u filijali ili broj puta koliko možete da koristite te bankomate u jednom danu, iznos gotovine koji možete da dobijete u maloprodajnim objektima pomoću kartice, i povišene limite na gotovinu Iz istog razloga, mi možemo povremeno da uvedemo limite na podizanja novca u filijalama. Mi možemo da menjamo te limite sa neposrednim dejstvom. Reći ćemo vam ako prekoračite te limite. Detalji o svim provizijama za korišćenje bankomata sadržani su u našem Dokumentu o provizijama i naknadama. U određenim slučajevima, mi držimo pravo da zatraži- mo od vas detalje o razlogu povlačenja novca iz računa i cilj njihovog korišćenja.

3.2 Ako vi učinite prekoračenje bez saglasnosti o prekoračenju sa nama, ili ako prekoračite vaš nivo prekoračenja prema sporazumu, mi možemo da zatražimo da izvršite neposrednu isplatu na vaš račun i možemo vas teretiti tarifom dok se prekoračenje ne isplati ili dok se ne dostigne limit.

3.3 Prekoračenje se može desiti ako dajete nalog za povlačenje novca ili za drugu isplatu i to rezultira da vaš račun bude prekoračen ili da se vaš regulisani limit prekoračenja prevaziđe. U diskreciji banke su situacije kada se dozvoljava da se stvori prekoračenje bez sporazuma. Činjenica zašto dolazi do prekoračenja bez sporazuma ne određuje presedan i ne mora da znači da je iznos vašeg limita prekoračenja po sporazumu promenjen. Ako se desi prekoračenje bez sporazuma, normalno se tereti tarifa i za to dešavanje, kao i kamata i mesečne tarife ili za delove meseca.

3.4 Kada se određuje da li se desilo prekoračenje bez sporazuma, mi gledam odobreno stanje (plus neki sporazum o prekoračenju). Mi možemo da ne uzmemo u obzir kredite koji nisu izjednačeni kada računamo kamatu ili terećenja.

3.5 Mi možemo prekinuti prekoračenje bez sporazuma u bilo koje vreme, što znači da vi ili ne možete da izvršite povlačenje novca i/ ili se može tražiti od vas da isplatite isti.

4. Transferi

4.1 Morate da nam date sve detalje koji su potrebni da izvršimo transfer preko filijale ili elektronski- h/digitalnih platformi, a na naš zahtev morate da koristite naše obrasce za transfer. Transferi između naših bankarskih računa unutar ProCredit banke na Kosovu obično se realizujuu toku radnog vremena. Transfere drugim bankama mi obavljamo brzo, ali pošto je za njih potrebna i radnja drugih banaka, to

traje nešto duže da sredstva pristignu, naročito za međunarodne transfere. U svakom slučaju treba znati da mi ne možemo da kontrolišemo radnje banke primaoca ili banaka koje posreduju (korespondentske ili banke sa kojima imamo sklopljen ugovor), tako da nismo odgovorni za njihova kašnjenja. Treba da se uvek konsultujete sa dokumentom o detaljima provizije za međunarodni transfer pre nego što odlučite da ga ovlastite. Mi naplaćujemo provizije za naše troškove kod transfera novca i za banke koje koristimo u posredovanju, a postoje i naknade koje naplaćuje banka koja radi na prijemu. Postoje još i implikacije deviznog kursa. Ako vam transfer bude vraćen, moguće je da povraćen iznos bude manji od poslatog iznosa ne samo zbog provizije (koja će svakako da bude naplaćena) već u zbog razlike u deviznom kursu. U određenim slučajevima, mi držimo pravo da tražimo odgovarajuće dokaze vezano za nacionalne i međunarodne transfere.

5. Poništenje transfera

5.1 Ako imate valjan razlog, možete da tražite poništenje jednog transfera, direktnog debitovanja ili trajni nalog ako transfer još nije poslat iz banke. Ako je transfer već poslat iz banke, ili ako je treća strana donela ček, mi možemo da se potrudimo da povratimo sredstva ali ne možemo da garantujemo da ćemo u tome uspeti. U svim tim prilikama vama će ipak da budu naplaćeni troškovi za transfer ili ček a može da bude naplaćena i dodatna naknada. Ne treba da zloupotrebljavate mogućnost poništenja transfera.

5.2 Ako hoćete da poništite trajni nalog ili direktno debitiranje, to možete da realizujete lično preko filijale ili elektronske platforme E-banking, ako je primenjivo..

5.3 Ako želite da poništite debitiranje direktno onda trebate da uputite zahtev kod dobavljača/ kompanije s kojom imate sporazum. Mi nismo odgovorni u slučaju nekog nesporazuma između vas i dobavljača/kompanije, vezano za ovo direktno debitiranje. Vi trebate da adresirate svaki zahtev za povraćaj fondova kod odgovarajućeg dobavljača/ kompanije.

6. Uplate na vaš račun

6.1 Deponiranje ili transferi

6.1.1 Mi možemo da odbijemo da prihvatimo neku uplatu na račun ako mi smatramo da je to razumno, uključujući kad smo na to obavezani propisima državnih organa, kao na primer pravilima Kosovske centralne banke, u slučaju sumnje da je novac falsifikovan ili nezakonitog porekla ili da bi vodio izvršenju krivičnih dela. Mi takođe, uprkos relevantnim pravilima od javnih vlasti, možemo konfiskovati (bez naknade) gotovinu ako verujemo da je novac falsifikovan ili da prijavimo da rukujete falsifikovanim gotovim novcem. To važi bez obzira da li ste vi sami krivi ili niste odnosno da li ste znali da je novac falsifikovan. Mi ne snosimo odgovornost za pogrešnu procenu u tom smislu, što znači ni za bilo kakvu moguću štetu po vaš ugled ili bilo koje eventualne gubitke koje bi mogli da snosite.

6.1.2 Kada deponirate sredstva na račun, vi nam tvrdite da ga zakonito koristite i da nije falsifikovan.

6.1.3 Gotovina uplaćena biće pripisana na vaš račun i biće na raspolaganju za podizanje ili transakcije. Mi ćemo da pripišemo transfere po prijemu, dok vreme njihovih pristizanja zavisi od banaka trećih lica.

6.1.4 Za svako deponiranje u opštem iznosu od 10.000 evra i više, vi trebate da popunite odgovarajući obrazac Centralne Banke o izvoru prihoda za deponiranje.

6.1.5 Ako je greškom izvršena uplata na vaš račun, onda mi zadržavamo pravo da je zadržimo ili vratimo, u skladu sa zakonima na snazi. Ako ste u međuvremenu potrošili novac, ipak imate odgovornost da nadomestite razliku i da vratite novac nama, odnosno platiocu. Mi ćemo vas obavestiti što pre bude moguće.

7. Kutija za deponiranje - Dropbox

Za biznis klijente mi možemo da ponudimo mogućnost za deponiranje novca u našim kutijama za deponiranje – Dropbox. Banka će prethodno da vam odobri uslugu uključujući i limit deponiranja za koji će se potpisati poseban sporazum. Usluga omogućuje deponiranje novca na uređajima banke, postavljenih u našim zonama usluživanja. Kako bi koristili uslugu, vi ćete biti opremljeni sa dizajniranim kesama za ovu uslugu i trebate da popunite formulare prema specifikovanim uslovima u ugovoru o uslugama.

8. Uputstva direktnog debitiranja

Vaša je isključiva odgovornost da nam blagovremeno dajete detaljne, jasne i ažurne naloge. Mi ćemo da sledimo vaše naloge koliko je moguće, ali ćemo da primenimo svoje diskreciono pravo u slučaju bilo kakvog spora između poslovne organizacije i klijenta i nećemo ni na koji način da snosimo odgovornost za takav spor niti za korišćenje našeg diskrecionog prava.

**DEO C–ELEKTRONSKE
BANKARSKE USLUGE
(KARTICE I ŠTEDNI RAČUNI)**



DEO C–ELEKTRONSKE BANKARSKE USLUGE (KARTICE I ŠTEDNI RAČUNI)

Ovi uslovi važe kao dodatak na prethodne Opšte uslove kad zatražite ili kad koristite ove posebne usluge. Pored toga, mogu postojati dalji uslovi koji su u odgovarajućim sporazumima za koje će te biti informisani u trenutku prijavljivanja za ove usluge.

Za bankarske transakcije, mi ćemo vam pružiti usluge i elektronsku platformu koje pružaju:

1. Elektronske/digitalne bankarske usluge

1. Bankarske usluge mogu se realizovati preko digitalne bankarske platforme. Vi nas ovlašćujete da prihvatamo i postupamo po nalogima datim uz poštovanje odobrene autorizovane sigurnosne procedure.

2. Primena procedure potvrđivanja sigurnosti obuhvata uputstvo na koji se možemo pouzdati na isti način kao lično prisustvo ili potpisivanje.

3. Vi ste odgovorni za sve naloge/radnje koje pokrećete/ralizujete između sigurnosne procedure i vremena kada se odjavite sa usluge.

4. Izveštaji pokrenutih/ralizovanih transakcija preko elektronskog bankarstva mogu biti privremeni i mi možemo da ih naknadno korigujemo zbog eventualnih grešaka.

5. Account statements and reports sent via e-Banking are provisional and in case of eventual errors may be corrected by us later.

6. Sigurnosni kod (primljen kao token, sms TAN, softverski token ili procedure i sigurnost mobilnog uređaja koji ste odredili skeniranjem otiska prstiju ili unošenjem PIN koda ili drugim načinima na kroz koje možemo u budućnosti pružati ovu uslugu) imaće svoj period važenja koji će se dati do znanja prilikom njegovog izdavanja. Da bismo klijente snabdevali naprednim sigurnosnim alatima uporedo sa tehnološkim razvojem, pobrinućemo se da budete opremljeni najnovijom tehnologijom koju banka koristi. Moguće je da se traži naknada za bezbednosni kod, koja će vam biti saopštena kad počnete da koristite uslugu i biće detaljno navedena u dokumentu o provizijama i naknadama.

7. Vi morate :

(a) da se postarate da vaš računar kao i sva elektronska oprema koju koristite zadovoljavaju sve standarde i zahteve o kojima vas povremeno budemo obavestavali;

(b) ne smete da pokušate da promenite bilo koji softver koji vam damo;

(c) da se postarate da imate sopstvene anti-virus programe i kontrole;

(d) da sledite sve smernice ili procedure koje damo da proverite potpunost i tačnost svih podataka pre nego što ih pošaljete i odgovorni ste za bilo kakve greške ili nepotpune informacije koje dobijemo od vas;

(e) da nas obavestite bez odlaganja ako izgubite svoj sigurnosni uređaj/kod ili ako isti više ne radi kako treba.

8. Evidencija koju vodimo o svim nalogima koje nam date preko računara ili preko drugih elektronskih uređaja koje koristite, su konačni dokaz o vašim nalogima i o vremenu kad ste ih dali, osim kad postoji očigledna greška;

9. Ako date pogrešnu lozinku više od pet puta, može se desiti da budete odjavljeni sa usluge i od vas će se tražiti da sledite sigurnosne procedure da biste dobili novu lozinku.

2. Kartice

Opšte odredbe za kartice

1. Ova klauzula važi za naše kartice koje se koriste za podizanje i deponiranje novca u filijalama Banke i bankomatima koje se takođe mogu koristiti za plaćanja kod ovlašćenih prodavaca koji imaju potrebne uređaje da ih realizujete unutar ili van zemlje, online kupovinu kao i za druge moguće transakcije karticama. Kreditne kartice se dostavljaju vama ili vašim ovlašćenim licima, preko kancelarija banke, drugih ovlašćenih agencija banke, ili trećim stranama, kao što su pošta ili druge ugovorene kompanije od banke koje pružaju logističke usluge.

2. Postoje provizije za korišćenje vaše kartice, koje su navedene u našem Dokumentu o provizijama i naknadama. One sadrže proviziju za izdavanje, proviziju za održavanje odnosno godišnju proviziju, naknade za zamenu PIN brojeva i kartice (osim kad je naša greška), kupovine preko interneta i ponekad, korišćenje kartice na bankomatima. Skoro uvek je jeftinije da koristite svoju karticu na bankomatu ProCredit banke nego na bankomatu banke treće strane.

3. Banka može da propiše devizni kurs za podizanje gotovine u drugoj valuti osim evra vašom karticom (vidite našu internet prezentaciju), kad je to moguće, ili ponekad to mogu da učine banka koja je treća strana ili Visa ili Mastercard. Slično tome, mogu da postoje neke razlike u proviziji i deviznom kursu ako koristite vašu karticu kod prodavaca van zemlje (uključujući kupovinu preko interneta).

4. Kada koristite karticu sa simbolom, Visa ili Mastercard van mreže bankomata i/ ili POS terminala na Kosovu ili van Kosova, primeniće se pravila i uslovi ovih institucija i institucije koja pruža odgovarajuću uslugu.

5. Čin unosa PIN koda na bankomatu ili uređaju u maloprodaji ima dejstvo pravno obavezujućeg potpisa kojim nas ovlašćuje da izvršimo isplatu sa vašeg računa. Prodavac može od vas da zatraži proveru vašeg identiteta. Ponegde od vas mogu da zatraže da potpišete kupon ili račun za kupovinu.

6. Banka će vam pružiti mogućnost realizovanja transakcija na internetu sa „3D Secure“ za slučajeve kada poslovne organizacije/ internet stranice podržavaju tu opciju. Kao dodatna bezbednosna informacija za ove transakcije može biti potrebna autentifikacija putem sms-a, tokena ili drugog bezbednog metoda. Važno je da vaš broj telefona u banci bude tačan kako bi, kada je primenjivo, primili preko SMS- poruke sigurnosni kod za korišćenje kao dodanu informaciju tokom realizacije transakcija.

7. Banka će vam ponuditi mogućnost plaćanja karticom putem Digitalog novčanika u mobilnoj bankarskoj aplikaciji. Da biste koristili ovu funkciju, morate digitalizovati kartice koje imate tako što ćete napraviti takozvani dodatni elektronski instrument (Token) za plaćanja. Nakon što uspešno završite ovaj postupak, Token mobilne bankarske aplikacije za mobilna plaćanja može se koristiti za plaćanje proizvoda i usluga na uređajima kod ovlašćenih prodavaca. Ova plaćanja možete vršiti preko telefona ili vaših mobilnih uređaja bez kontakta korišćenjem tehnologije poznate kao NFC (Near Field Communication). Plaćanja će biti odobrena u skladu sa bezbednosnim procedurama mobilnog uređaja koje ste odredili tokom procesa digitalizacije kartica i skeniranjem otiska prstiju ili unosom lozinke.

Banka neće biti odgovorna za nepravilno funkcionisanje vašeg mobilnog uređaja, mobilne bankarske aplikacije i bilo koje usluge koje vam mogu pružiti treće strane (mobilni operatori, razvijачi računarskog softvera i sl.)

Morate da vodite računa o poštovanju bezbednosnih postupaka mobilnog uređaja, uključujući i procedure plaćanja. Vi ste odgovorni za razne instalacije softvera koje mogu imati bezbednosne efekte u bankarskim aplikacijama, uključujući Digitalni novčanik. Trebate biti sigurni da imate svoj mobilni telefon/uređaj pod kontrolom u svakom trenutku.

7. Vi treba da uzmete kopiju kupona o plaćanju realizovanoj na POS-u, da je proverite kroz izveštaje vaših računa i morate da ih čuvate radi eventualnih pitanja koje vi možete postaviti.

8. Neki prodavci nemaju direktnu telefonsku ili GPRS vezu sa Bankom i zbog toga mogu da prihvate vašu karticu bez veze sa internetom, na primer koristeći indigo za kopiju. Vi snosite rizik od bilo kakve prevare ili nekompletne transakcije. Zbog toga koristite taj način transakcije samo kod prodavaca u koje imate poverenja i kojima možete da se lako vratite i stavite primedbu.

9. Kartica ima period važenja koji je na njoj naveden. Ne možete da koristite svoju karticu pre ili posle perioda njenog važenja, odnosno nakon što vas obavestimo da smo povukli karticu, ili kad ste je prijavili kao izgublenu ili ukradenu, ili kad je vaš račun zatvoren. Banka može da ponovo izda karticu po vašem zahtevu, ili na automatski način u slučaju isteka njene validnosti. Vaša je odgovornost da u svakom slučaju podnesete na vreme prijavu za novu karticu. Prijem kartica od vas mora biti izvršeno što je pre moguće, ali najkasnije 60 dana od dana obaveštenja da je vaša kartica spremna. Nakon tog roka, banka zadržava pravo da istu poništi.

10. Kartica ostaje naše vlasništvo. Nju treba da koristi samo imenovani korisnik kartice i ne može je preneti na drugo lice. Mi možemo u svakom trenutku da zatražimo od vas da nam vratite karticu, možemo da je držimo ili da zatražimo to od drugih.

11. Banka može da odredi i izmeni limit vaše kartice, bez obzira na način njenog korišćenja, obaveštavajući vas ranije. Za debitne kartice, Banka primenjuje dnevni limit, u kombinaciji sa nedeljnim limitom za povlačenje ili deponiranje ili isplata na POS terminalima.

12. Svi limiti su predstavljeni na veb stranici banke i ako želite da promenite vaš limit debitne kartice, možete podneti zahtev preko mobilne bankarske aplikacije, drugih digitalnih platformi ako su vam iste omogućene od banke ili Centra za kontaktiranje (unutar radnog vremena objavljenog na našoj veb stranici) ili u filijali, a nakon toga će banka odlučiti da li će prihvatiti traženi limit od vaše strane.

13. Ako podnesete zahtev za izmenu limita vaše kartice preko Centra za kontaktiranje, onda radi identifikacije vašeg identiteta, banka će tražiti vaš identifikacioni kod koji ste primili kada ste otvorili bankarski račun u banci ili niz pitanja u vezi sa vašim informacijama u banci.

14. Banka može odrediti limite, uključujući i broj ponovljenog korišćenja vaše kartice u bankomatima, kako bi sprečili moguću prevaru. U slučaju plaćanja sa debitnim karticama MasterCard, broj/ iznos isplata može se učiniti bez kontakta i bez PIN-a je limitiran, s ciljem minimiziranja potencijalne opasnosti u slučaju zloupotrebe kartice.

15. Mi ne možemo da garantujemo, zbog situacija van naše kontrole, da vi možete da uzmete sredstva ili da vršite transakcije sa vašom karticom i nismo odgovorni u slučaju ako mi ne odobrimo transakciju ili vi ne možete da koristite vašu karticu za transakciju ili transfer (uključujući opcijom prodavača) i nismo odgovorni za neki gubitak ili štetu koju lice (materijal ili reputacija) kao rezultat toga, uključujući kao rezultat načina kako vam je to rečeno. Mi takođe nismo odgovorni ako je vaša kartica blokirana jer se veruje da je izgubljena ili ukradena, ili se zloupotrebljava a da se kasnije utvrdi da se to nije desilo.

16. Banka omogućuje plaćanja preko interneta sa debitnom karticom (ali ne garantuje da će se isplata realizovati jer uspešna realizacija isplate može zavisiti i od trećih strana sa kojima banka nema direktan sporazum= ili primenjuje posebne mesečne limite koje su predstavljene na veb stranici banke za te vrste isplata.

17. Ako banka smatra pogodnim, mi možemo da obustavimo ili da ograničimo korišćenje vaše kartice u bilo koje vreme. Mi ćemo vas obavestiti pre nego što preduzmemo ovo delo ili kada to nije moguće, pokušaćemo da vam javimo nakon tog dela. Mi možemo da obustavimo jednu karticu ako je PIN pogrešno ukucan tri puta redom.

18. Ako verujete da je vaša kartica zloupotrebljena, izgubljena, ukradena, falsifikovana, kopirana ili su PIN broj ili kartica ili sigurnosni podaci zloupotrebljeni ili kompromitovani, vi morate blokirati vašu karticu putem mogućih elektronskih platformi ili da to odmah prijavite Centru za kontaktiranje koji je na vašem raspolaganju 24/7 ili jednoj od naših filijala. Vi takođe trebate da obavestite banku odmah ako primetite zloupotrebu ili prevaru vezano za lozinku PIN-a koji omogućava pristup neovlašćenim licima ili ako primetite da je izvršena neka transakcija bez vašeg odobrenja, ili ako primetite neku grešku ili nesaglasnost u vašim transakcijama.

Svaka žalba koja postoji u vezi s transakcijom s karticom mora biti obaveštena u Banci što je pre moguće, a najkasnije 60 dana od dana transakcije, kako bi se blagovremeno tretirala i ne bi izgubili pravo na žalbu sa Šemama plaćanja MasterCard i Visa.

19. U slučaju sumnje za zloupotrebu možemo da zatražimo da saopštite sigurnosne podatke. Ako želite, možete da podnesete prijavu i policijskoj stanici, ali nemojte nikad da im saopštite svoj PIN broj, lozinku niti bilo šta drugo što bi moglo bilo kome da omogući da koristi karticu, i postarajte se da prvo pozovete naš Centar za kontaktiranje ili našu filijalu pre nego što se obratite policijskoj stanici.

20. **Ako prijavite da je vaša kartica izgubljena, kompromitovana ili klonirana, ili da su vam detalji ukradeni, onda snosite odgovornost za sve transakcije ili eventualne konstatovane finansijske gubitke koje se obave pre nego što to prijavite, ali vi nećete snositi odgovornost za transakcije koje se odigraju nakon što ste to prijavili banci** (osim ako ste te transakcije sami ovlastili ili je to učinio drugi ovlašćeni korisnik kartice ili je delovano pod uslovom prevare). **Ako nam to NE prijavite blagovremeno, onda morate da platite SVE transakcije obavljene pomoću kartice ili podataka iz nje, čak i kad niste vi krivi za gubitak, krađu, kloniranje, kompromitovanje ili neprijavlivanje, ili niste ni znali za problem.**

Morate da platite sve iznose kojima je zadužen vaš račun pomoću kartice ili podataka iz iste (čak i kada su detalji na platnom kuponu POS-a pogrešni ili kad platni kupon nije potpisan) osim ako dokažete da je u pitanju naš ispust ili da je transakcija obavljena nakon što ste prijavili krađu kao što je gore navedeno.

21. **Dužni ste da isplatite sve iznose koji zadužuju vaš račun putem kartice ili koristeći podatke sa iste** (čak i ako su podaci na platnom vaučeru POS-a pogrešni ili platni vaučer nije potpisan) osim ako ne dokažete da je to bio naš propust ili da se transakcija dogodila nakon što ste podneli prijavu kako je gore navedeno.

22. Ako ste izgubili PIN, nudimo vam mogućnost dodele novog PIN-a. Može se zahtevati plaćanje za dodelu PIN-a (pogledajte dokument o naknadama i tarifama).

23. Da biste mogli da bolje pratite korišćenje vaše kartice, možete da se pretplatite na uslugu SMS obaveštenja. Tom uslugom dobijate poruku na mobilnom telefonu o transakcijama iznad određenog odabranog limita od vas. Preko ove usluge ćete biti obavešteni i o stanju na vašem računu. Mi ne snosimo odgovornost za bilo kakva narušavanja privatnosti ili čak i nekog eventualnog problema kao posledica gubitka, krađe ili zloupotrebe telefona .

24. Prodavac ili isporučilac usluge može da traži autorizaciju od vas ili od nas (PIN broj ili potpis ili proveru sa nama) pre nego što prihvati isplatu vašom karticom. Mi možemo da odlučimo da ne autorizujemo vašu transakciju ako za to imamo zasnovani razlog, uključujući prijavljeni gubitak ili krađu, ili neuobičajeni način obavljanja transakcije koji navodi na pomisao o prevari ili krađi, ili ako ste prekršili odredbe ovih uslova poslovanja, ili ako možda nemate dovoljno sredstava na svom računu.

25. Debitovanje računa za realizovane transakcije karticom, obično će se završiti odmah, ili narednog radnog dana, ali u nekim slučajevima, debitovanje računa može zakasnuti jer takođe zavisi i od trećih lica s kojima banka nema direktnog sporazuma. Ako vam prodavac vrati novac, (uključujući prodavca preko interneta), onda može da vam bude naplaćena provizija za obradu prvobitne kupovine, takođe, povraćaj novca i razlike deviznog kursa kada se prima novac, takođe mogu uticati da primite manji iznos nego iznos realizovane transakcije od vas na početku. Može da dođe do određenog kašnjenja u pristizanju vraćenog novca na vašu karticu, ako je uključena neka treća strana. Devizni kurs koji mi primenjujemo prikazan je na našoj internet stranici, a dostupan je i preko Centra za kontaktiranje, međutim, banke treće strane, Visa/ Mastercard mogu da primene drugačiji devizni kurs.

26. Nakon što se obavili transakciju vašom karticom, ili plaćanje vašim mobilnim telefonom vi obično ne možete da stopirate transakciju.

27. Ako koristite vašu debitnu karticu (sa odloženim debitovanjem) tako da bi traženi iznos doveo do nedovoljnih sredstava na vašem računu ili do premašaja dogovorenog limita za prekoračenje na računu, mi ćemo to da tretiramo kao neformalni zahtev za nedogovoreno prekoračenje. U tom slučaju



važe pravila za nedogovoreno prekoračenje iz naših Uslova.

28. Svaki prigovor, uključujući prigovor zbog neisporučenja ili lošeg kvaliteta ili lošeg rada nečega što ste kupili, treba da raspravite sa prodavcem, uz pokazivanje računa. Mi ne snosimo odgovornost za:-
- problemi sa robom ili uslugom kupljenim karticom. U ovim slučajevima, obratite se prodavcu.
- autentičnost bilo kakve gotovine koju dobijete od bilo kog prodavca koristeći opremu za povraćaj gotovine.
- probleme sa dopunom vašeg mobilnog telefona. Obratite se nadležnom provajderu mobilne telefonije.

29. Ovlašćena lica koji su opremljeni karticom i PIN-om trebaju delovati u skladu sa ovim uslovima i vi ste u potpunosti odgovorni za njihove radnje i za bilo kakvu izvršenu transakciju koristeći dodatnu karticu koju prihvatamo putem ovlašćenju na vašem računu.

30. U slučaju prekidanja korišćenja kartice, vi ste odgovorni za sve transakcije koje su izvršene karticom koje se budu desile pre nego što nas budete informisali za nešto takvo. Vi ste odgovorni za vaše ovlašćene nosioce kartica dok nas ne budete obavestili da želite da je prekinete. Na primer, ako je neko suspendovan ili otpušten sa posla u vašoj kompaniji ali vi da nas ne obavestite i ne zahtevate da shodno prekidam njihovu karticu, onda vi snosite odgovornost za sve njihove postupke preduzete u korišćenju kartica.

31. Mi možemo da vas opremimo kodom za povlačenje ili kodom za deponiranje, kako bi vam omogućili da povučete/ deponirate sredstva u bankomatu i/ ili vašeg bankarskog računa. U slučaju gubitka/ krađe koda, trebate obavestiti banku odmah kako bi blokirali kod, u najbližoj filijali banke i istovremeno ako i dalje trebate da tražite novi kod.

32. Mi možemo odmah da okončamo korišćenje vaše kartice, kod za povlačenje/deponiranje, ili korišćenje kartice od strane jednog ili više dodatnih korisnika kartice ako prekršite ove uslove, a naročito ako zloupotrebite karticu/ kodove. Takođe, mi možemo prekinuti korišćenje vaše kartice ako ne koristite karticu u nekom razumnom periodu.

3. Kreditna prava sa kreditnom karticom (sa odloženim debitovanjem)

3.1 Sa kreditnom karticom, mi vam dozvoljavamo da odložite plaćanje troškova načinjenih karticom.

3.2 Pre nego što vam to bude dozvoljeno, zahtevaćemo od vas da obezbedite pokriće najmanje u visini vašeg limita za trošenje, (i) blokiranjem iznosa koji je jednak odnosnom limitu za trošenje na vašem računu (što znači da ne možete da pristupite tom iznosu ni da ga trošite osim ukoliko otkažete odnosno sve dok ne otkažete ugovor o kreditnoj kartici), ili (ii) davanjem kredita ili aranžmanom sa poslodavcem ili firmom. U ovom drugom slučaju mi možemo da zahtevamo od firme da potpiše dodatne ugovore o zajmu ili da pruži jemstvo. Pozajmljivanje od strane firme može ponekad da potpadne pod Okvirni sporazum.

3.3 Vaši troškovi i istorijat o otplati za korišćenje kredita, biće prijavljeni agencijama za referisanje kredita i može da utiču na vašu kreditnu mogućnost za uzimanje kredita u budućnosti.

3.4 Vi možete dobiti izveštaj računa svih transakcija karticom koja je na raspolaganju na platformi E-banking ili u filijali ProCredit Banke na Kosovu.

3.5 Ako ne izvršite tražene isplate u celosti, ili nemate dovoljno sredstava, onda vaša kartica može da bude blokirana, odnosno, mi možemo da zadržimo korišćeni iznos od nas. Pored toga, može da vam bude (i) naplaćena zatezna kamata (koja se određuje u dokumentu provizija i tarifa) za zakašnjene dane sve do isplate duga, u skladu sa zakonodavstvom na snazi.

5. Debitne kartice

Vi ili ovlašćena lica na vaš poslovni račun (sa odgovarajućim nivoom ovlašćenja koji dozvoljava opremanje karticom) možete se opremiti debitnom karticom koje se koriste za realizaciju deponiranja/ podizanja ili isplata unutar i van zemlje. Sve ove kartice će se povezati sa tekućim poslovnim računom i transakcije koje se realizuju ovim karticama će se odraziti na taj račun na ime nosioca kartice. Za realizovane transakcije ovim karticama, biće primenjena tarifa prema dokumentu o proviziji i tarifama na snazi.

6. Visa Business Enterprise

Vi ili ovlašćena lica na vašem poslovnom računu, možete se opremiti debitnim karticama koje pruža banka i koje omogućuju, sem ostalog, i uplate na internetu za robe i usluge.

7. Visa Business Globe / MasterCard Business Credit

Vi ili ovlašćena lica na vaš poslovni račun (sa odgovarajućim nivoom ovlašćenja koji dozvoljava opremanje karticom) mogu se prijaviti za debitnu karticu sa mogućnošću za kasnije isplaćivanje duga. Za svaku karticu, banka će odobriti kreditni limit koji će se koristiti za transakcije u ime biznisa jer će isti biti odraženi i očuvani od poslovnog računa. Za svaku karticu, banka će potpisati sporazum sa nosiocem koji će zajedno sa nosiocem računa biti odgovorni za sve transakcije koje budu realizovane tom odgovarajućom karticom.

Banka u saradnji sa šemama plaćanja može ponuditi posebne pogodnosti za vrstu kartice, a koje pogodnosti se obično omogućuju u saradnji sa partnerima MasterCard ili VISA šema plaćanja. Svakako, banka ne može biti odgovorna ako iste nisu dostupne trećim licima.

8. ProCommerce Customs

To je debitna kartica koja omogućava predstavnicima poslovne organizacije da plaćaju na određenim prodajnim mestima i carinskim punktovima na Kosovu. Vi ste odgovorni za svaku zloupotrebu od strane bilo kojeg carinskog službenika kojeg ovlastite da koristi ovu karticu. Ova usluga funkcioniše preko poslovnog računa, ali mogu da budu evidentirani vaši podaci i korišćenje.

9. Depozitne kartice

To je depozitna kartica kojom se uz vašu saglasnost i potpis sporazuma o poslovnoj saradnji između banke i vas kao biznis, slažemo da vaše agente opremimo ovom karticom, kako bi izvršili deponiranje sredstava iz poslovnog prometa direktno na vaš račun. Ova kartica je direktno povezana sa vašim poslovnim računom, od kojeg će se takođe debitovati (podići) tarife za njeno održavanje (prema dokumentu o tarifama).

Vi ste obavezni da nas obavestite o bilo kakvoj promeni u listi agenta, što se tiče izmene ili prekida pruženja usluge za karticu/ kartice.

10. Kreditna pisma za izvoznika

Ugovorni uslovi za izdavanje kreditnog pisma na vaš zahtev (kao izvoznika) utvrđeni su u daljem tekstu u delu o Uslovima poslovanja za poslovne kredite.

Mi možemo da poslujemo i sa kreditnim pismima ako ste vi izvoznik. Naša jedina dužnost je da sklopimo ugovor sa nekom posredničkom bankom koja se obavezuje da prima isplate (a mi ćemo da ih prenesemo po prijemu) posle podnošenja dokumenata nabrojanih u kreditnom pismu. Mi nismo odgovorni za radnje posredničke banke, što obuhvata i sposobnost za plaćanje.

11. Bankarske garancije

Banka za njene klijente pruža Bankarsku garanciju. Bankarske garancije su finansijski instrumenti izdati od banke, koje obezbeđuju obaveze raznih vrsta, osnovanih na zahtev podnosioca prijave i u korist dobitnika.

Bankarska garancija obezbeđuje dobitnika finansijskom nadoknadom u slučaju prouzrokovanih šteta ili gubitaka iz netačnog izvršenja transakcije/ priznanice ili prethodno potpisanog ugovora.

**DEO D – OPŠTI USLOVI
ZA ZAJMOVE
(POSLOVNE ORGANIZACIJE)**



DEO D – OPŠTI USLOVI ZA ZAJMOVE (POSLOVNE ORGANIZACIJE)

1. Ugovor

1.1 Sadržaj ugovora

Kad podnesete zahtev i odobrava se za ekspoziciju u ProCredit Banci SH.A, vaš ugovor sastoji se kao u nastavku, uključujući svaku povremenu izmenu:-

- (a) Obrazac zahteva, ugovor o zajmu/ posebni uslovi, plan otplate i neki dokument garanta;
- (b) Ugovor o jemstvu – ugovori o hipoteci i/ ili ugovor o zalogu;
- (c) Opšta pravila i uslovi ProCredit Banke Sh.a.;

U slučaju bilo kakvog neslaganja, redosled tumačenja poštovaće gore naveden redosled, pri čemu će obrazac zahteva i ugovor o zajmu i bilo koji posebni uslovi imati jaču pravnu snagu od drugih dokumenata.

1.2 Finansijski detalji

Iznos kredita, detalji isplata koje mi vršimo, trajanje kredita, uslovi i iznosi otplate, kamatna stopa, bilo koji administrativni troškovi i bilo koja namenska svrha kredita, utvrđeni su u Ugovoru o zajmu.

1.3 Sredstvo obezbeđenja/ jemstvo

Osim ako je drugačije navedeno u ugovoru o zajmu:

(a) zajam se obezbeđuje (i) ukupnom sadašnjom i budućom imovinom vaše poslovne organizacije, uključujući prihod i knjigu dugovanja i pravo prijema po osnovu ugovora, i (ii) ako potpisujete Ugovor kao individualna firma ili kao individualni zajednički zajmoprimac ukupnom svojom ličnom imovinom, uključujući vaše deonice u firmi ili bilo kojoj drugoj poslovnoj organizaciji i (iii) imovinu bilo kojeg zajedničkog zajmoprimca i (iv) imovinu vašeg (vaših) garanta.

(b) Potpisivanjem ugovora o kreditu ili dogovaranjem dozvoljenog prekoračenja vi prenosite na nas ili one koje nominujemo (i saglasni ste da nam date u zalogu kroz državinu ili formalnu zalogu) sledeće (i) sve sadašnje i buduće račune potraživanja vaše firme, uključujući svu gotovinu koju vam duguju odnosno koju dobijete na našim bankarskim računima ili negde drugde kao i negotovinska i potraživanja, (ii) sva prava na potraživanje vaše firme prema bilo kome, (iii) svu sadašnju i buduću svojinu i pokretnu i nepokretnu imovinu i prava vaše firme da biste podmirili bilo koja dugovanja ili nepodmirene iznose koje imate prema nama, (iv) vaše deonice u vašoj firmi.

(c) Ovo obezbeđenje iz alineja (a) i (b) i bilo koje drugo obezbeđenje koje tražimo, kao što su lična imovina, imovina vašeg zajedničkog dužnika ili garanta, uključujući ali ne ograničavajući se i na bankovne račune, u ovom uslovima pominju se kao „jemstvo“ i drugim detaljnijim uslovima navedenim u nastavku.

(d) Mi možemo da zatražimo od vas u bilo koje vreme, vašeg bračnog druga i garanta i njegovog ili njenog bračnog druga, da potpišete dodatne dokumente ili preduzmete korake koji bi mogli biti potrebni za perfektuiranje, registrovanje ili realizaciju jemstva. Vi jemčite da ćete nas obavestiti da li je neka imovina u zajedničkom vlasništvu u isto vreme da nam date informacije o imenu suvlasnika, ili sve nove buduće vlasnike, uključujući detalje o bilo kojem bračnom drugu.

1.4 Definicije Pozivanje na „vas“ u ovim uslovima poslovanja obuhvata (i) vas kao individualnog vlasnika ili upravnika vaše firme, (ii) vašu firmu kao zasebno pravno lice (ako ima taj status) (iii) bilo kojeg primarnog zajmoprimca i bilo kojeg zajedničkog zajmoprimca. Pozivanje na „nas“ označava ProCredit Banku SH.A., sa poslovnim registarskim brojem 70050026 i, prema prilici, ProCredit Grupu kako je definisana u Opštim uslovima poslovanja. Pozivanje na „savetnik za klijente“ označava službenika kojeg smo ovlastili da povremeno upravlja vašim zajmom. Pozivanje na „zajam“ sadrži glavnica, kamatu i sve provizije ili troškove, jer se isti menjaju vremenom.

1.5 Vaše finansijske i druge obaveze, zajmoprimca

Pored drugih obaveza u Opštim uslovima poslovanja i iz Ugovora o zajmu, vi morate:

- (a) da platite administrativne troškove i otplaćujete zajam na određeni račun u ProCredit Banci striktno i u skladu sa planom otplate priloženim uz Ugovor o zajmu;
- (b) da odmah predate bilo koja dokumenta potrebna za isplatu kredita i da se pridržavate zahteva o otkrivanju podataka navedenog u daljem tekstu;
- (c) da vodite tekući račun svoje firme, a prema prilici i svoj lični račun kod ProCredit banke i da se postarate da ukupan promet vaše firme, odnosno da SVA potraživanja (plaćanja vaših klijenata i poverilaca) budu uplaćivana na računu ProCredit banke ili određeni procenat utvrđen u ugovoru o kreditu koji se plaća;
- (d) da poštujete sve važeće zakone, uključujući ali ne ograničavajući se na pribavljanje svih odnosnih dozvola (uključujući građevinsku dozvolu), standarde iz Zakona o građevinarstvu, sigurnosne standarde, zakone o registraciji vozila i poreske zakone, kad se oni odnose na korišćenje kredita ili jemstva;
- (e) da prema nama postupate pošteno i u dobroj nameri tokom važenja ovog Ugovora;
- (f) da ne isplaćujete nikakvu dividendu niti njen ekvivalent (uključujući bilo koju krupniju isplatu zarade ili davanje bilo kakvog zajma vlasnicima ili direktorima ili njihovim porodicama ili za njih) bez naše saglasnosti;
- (g) da ne prodajete, otuđujete niti se dogovorite o prodaji ili raspolaganju bilo kojom imovinom (osim inventarom) koja predstavlja neku materijalnu vrednost, niti da prenosite deonice vaše firme ili da menjate vrstu ili delatnost vaše firme, niti da vršite bilo kakve promene na akcionarski kapital, uključujući izdavanje novog kapitala, osim uz našu prethodnu saglasnost;
- (h) kad se kredit sastoji od davanja kreditnog pisma ili garancija od strane ProCredit banke za vašu firmu, da preduzmete sve radnje da bi ste se pridržavali uslova iz tih instrumenata, uključujući staranje da dokumenta o istinskoj isporuci i druga dokumentacija budu tačno predstavljena;
- (i) da nam dozvolite da pratimo firmu koja je predmet datog kredita, i da Banki otkrijete finansijske podatke o firmi tokom kreditnog roka trajanja (po našem zahtevu), uključujući time što ćete nam dati kopije dokumenata na zahtev odnosno što ćete dozvoliti nama ili našim savetnicima da kontrolišu relevantne elemente vaše firme, uključujući poslovne knjige i evidencije, finansijske račune, poreske prijave i odštampane poreske ispise i kopije odluka ili revizija državnih organa, parničenja i tužbe ili odluke sudova. Te informacije biće korišćene u skladu sa našom politikom poverljivosti i privatnosti kao što je utvrđena u našim Opštim uslovima;
- (j) da nam dozvolite da proverimo i pratimo bilo koje jemstvo i da nam na zahtev obezbedite prateću dokumentaciju.

Da nam dozvolite da u svako vreme prekontrolišemo i nadgledamo korišćenje fondova kredita, ako je to za posebnu svrhu, svaki talog i da nam date odgovarajuću dokumentaciju na osnovu našeg zahteva, uključujući neograničeni pristup na ponovnu procenu zaloga.



2. Isplata kredita

Zajam će vam biti isplaćen nakon što jemstvo bude dato i registrovano, (videti dalji tekst), nakon što budete dostavili sve dodatne dokumente koje vam zatražimo i nakon što je pribavljen potpis svakog zajedničkog zajmoprimca (sadužnika) odnosno svakog garanta. Zajam će da bude isplaćen u jednoj tranši, osim kad postoji raspored isplate koji treba pratiti. Može da bude potpisan novi plan zajma da bi odrazio datum isplate. Ako se kredit isplaćuje u tranšama, tada će vam rate (tranše) biti isplaćivane nakon što ispunite utvrđene uslove za isplatu predmetne rate. Zahtevi koje propiše Banka moraju da se ispune na nivou koji traži Banka. Banka zadržava potpuno diskreciono pravo da odluči da li su ispunjeni uslovi za isplatu neisplaćenih tranši kredita, kao i pravo da zahteva ispunjenje i nekih dodatnih uslova. Pored toga, Banka ne garantuje da će biti izdata neka pojedinačna ili sve tranše kredita. Banka zadržava pravo da u svakom trenutku, i ukoliko proceni da je to potrebno, odbije isplatu jedne ili svih tranši kredita.

3. Slučajevi neizvršenja

3.1 Neizvršenje sporazuma kredita se smatra kao ozbiljan prekršaj i u tom smislu Banka može preduzeti neki ili više određenih akcija, kao što su određene u tački 4. ispod.

3.2 Sledeće situacije tretiraju se kao slučaj neizvršenja:-

- (a) Prekršili ste bilo koji deo vašeg ugovora sa nama, naročito Ugovora o zajmu;
- (b) Kasnite sa bilo kojim plaćanjem ili delom bilo kojeg plaćanja;
- (c) Dajete ili ste dali bilo koje izjave ili sta dali informacije koje su netačne, dovode u zabludu, ili niste nam propisno otkrili informacije kako zahteva klauzula „otkrivanje informacija“ u daljem tekstu;
- (d) Koristili ste deo ili celokupna sredstva od kredita u druge svrhe osim dozvoljene;
- (e) Vama ili vašoj firmi preti neki poverilac nesolventnošću ili likvidacijom ili vi ili vaša firma niste u stanju da plaćate svoje dugove kako oni dospevaju;
- (f) Aktiva vaše firme postaje manje vredna nego što iznose vaše obaveze;
- (g) Vaša firma gubi licencu od nadležnog organa koja je presudna za obavljanje njene delatnosti ili za neki ugovor sa klijentom vredan preko 40% godišnjeg bruto prihoda, ili je neki državni organ protiv vas preduzeo ozbiljne mere što je dovelo u opasnost vašu sposobnost da otplatite kredit;
- (i) odbili ste da Banci obezbedite ili saopštite finansijske podatke o firmi (prema zahtevu Banke), u toku kreditnog roka.

4. Posledice slučaja neizvršenja

- (i) Ako se dogodi slučaj neizvršenja, mi možemo da o vašem trošku (i vi se slažete da nam pomognete bez kašnjenja ako se tako nešto desi), da preduzmemo jednu ili više sledećih radnji, odmah ili kasnije u vezi sa sledećim stvarima:- Da odložimo ili prekinemo isplatu svih neisplaćenih kreditnih rata;
- (ii) da neopozivo povučemo ili da privremeno odložimo primenu bilo koje privilegovane kamate ili drugog privilegovanog aranžmana;
- (iii) Zahtevamo plaćanje bilo kojeg nepodmirenog iznosa ili provizije, i ta isplata mora da se izvrši u roku od 24 sata ili u nekom drugom roku kojeg mi odredimo;
- (iv) Naplatimo administrativnu proviziju, kako je propisano u našem Spisku provizija i naknada;
- (v) Da blokiramo bilo koji od vaših računa ili računa vaših zajedničkih zajmoprimaca ili garanta, da sprečimo konkretne transakcije preko tih računa, da preusmerimo bilo koje vaše transakcije ili sredstva sa jednog na drugi račun, uključujući plaćanje dospelih iznosa;
- (vi) Naplatimo dodatnu kamatu (kao odraz vaše docnje i da vas podstaknemo da ispravite svoje neizvršenje) ili da povećamo godišnju kamatnu stopu (kao odraz povećanja troškova izvršenja i rizika za nas) ili da promenimo planove za otplaćivanje tako da isplate dospevaju ranije (posle toga dostavićemo vam novi raspored plaćanja);
- (vii) Ili da neopozivo povučemo ili da privremeno odložimo primenu bilo koje privilegovane kamate ili drugog privilegovanog aranžmana, ili da odložimo bilo kakvu isplatu;
- (viii) Podnesemo bilo koju relevantnu tužbu protiv vas (i zajedničkog zajmoprimca) i da realizujemo delimično ili u celosti jemstvo;
- (ix) Od vas zatražimo da nam date dodatno jemstvo ili da povećamo upisani iznos odnosno maksimalni iznos na to jemstvo;
- (x) Od vas zatražimo da potpišete bilo kakvo shodno ovlašćenje ili drugi dokument radi zaštite našeg položaja ili prava;
- (xi) O vašem trošku da ispravimo bilo kakvo kršenje ugovora ili preduzmemo bilo koje preventivne mere koje bi umanjile naš gubitak ili potencijalni gubitak;
- (xii) Da vas prijavimo u CBK u kreditnom registru (CRK) za najnižu kategoriju;
- (xiii) Da odložimo ili da raskinemo ovaj Ugovor.

Ništa od navedenog ne otklanja niti umanjuje bilo koja dodatna ili dopunska prava koje imamo prema zakonu, uključujući bilo koje pravo na podnošenje zahteva za nesolventnost, stečaj ili likvidaciju vaše firme, vas, ili vašeg zajedničkog zajmoprimca ili garanta.

Činjenica da nismo odmah preduzeli mere ili da to odlažemo, ne utiče na naše pravo da to uradimo u nekom kasnijem trenutku.

5. Podnošenje zahteva za kredit – značaj potpunog i iskrenog otkrivanja informacija i vaše garancije

5.1 Kad podnosite zahtev za dobijanje kredita, službeniku za zajmove morate napismeno da otkrijete sve relevantne informacije i da obezbedite sve dokumente koji bi mogli da imaju uticaja na našu odluku da odobrimo kredit, ili na uslove i stope kredita.

5.2 Vi izjavljujete/jemčite sledeće:

a) Sve informacije sadržane u obrascu zahteva i bilo kojem pratećem dokumentu (uključujući sve finansijske izvode, poslovne evidencije, poreske evidencije, informacije o jemstvu, katastarske ili imovinske dokumente) su tačne, reprezentativne i odslikavaju stvarnu situaciju;

b) Svi dokumenti koji su nam dati su originalni, neizmenjeni i ažurirani i odražavaju stvarno stanje i podrazumevaju da se, u međuvremenu nije ništa dogodilo što bi podrazumevalo da bi trebali pribaviti nova dokumenta ili da bi se, već dostavljena dokumenta morale ažurirati;

c) Konkretno, ali bez ograničavanja, vi ste tačne informacije i napismeno službeniku za kredite morali otkriti o sledećim pitanjima:-

1. sve finansijske izvode vaše firme i porez na dobit ili pojedinačne poreske prijave za firmu za poslednjih 5 godina ili od dana formiranja firme, ako je kraći od tog roka, prihod i rashode, krediti (bilo da su formalni ili neformalni) dugovanja (bilo da su dospela ili još nisu), veće ugovore i obaveze (uključujući kupovinu na kredit ili ugovore o lizingu) (na Kosovu ili van Kosova);

2. Sva postojeća ili potencijalna poreska dugovanja vaše firme, bilo da ih je poreska uprava notirala ili ih još nije utvrdila, uključujući svako smanjeno prikazivanje obrta ili zaposlene koji bi mogli da budu otkriveni kasnije;

3. Sve probleme ili teškoće sa vašom firmom, uključujući bilo koje veće prigovore ili novčane kazne koje ste dobili;

4. Sve finansijske teškoće, uključujući sve tužbe ili podneske protiv vaše firme u poslednjih 12 meseci, uključujući sve nerešene, tekuće i prošle postupke stečaja ili nesolventnosti protiv vas, vaše firme, upravnika ili direktora vaše firme. Ili članova vaše porodice;

5. Sve finansijske probleme vaše firme u poslednje 3 godine, uključujući sve prethodne docnje vaše firme u bilo kojim kreditima i sve zahteve protiv vaše firme za stečaj ili insolventnost;

6. Sve ostalo što bi moglo da utiče na sposobnost otplate kredita, uključujući:-

6.1 Svi krivični ili parnični postupci, istrage ili potraživanja, uključujući sve istrage koje sprovodi neki državni organ, ili postojeće ili nezavršene tužbe protiv vaše firme, ili sve okolnosti koje mogu da dovedu do takvih stvari ubuduće;

6.2 Sva obaveštenja od bilo kog državnog organa, uključujući obaveštenje o eksproprijaciji ili bilo šta iz urbanističkog ili drugog razvojnog plana što bi moglo da utiče na jemstvo, ili obaveštenja u pogledu bilo koje licence;

6.3 Neka bolest bilo kojeg ključnog menadžera ili drugih na koje se oslanja vaša firma za veliki udeo svog prihoda;

6.4 Neki gubitak ili potencijalni gubitak nekog ključnog klijenta ili ugovora za vašu firmu, uključujući naročito gubitak svakog ugovora koji predstavlja 20% ili više prihoda;

6.5 Bilo koje nelegalne priključke na komunalne usluge koji mogu da dovedu do budućeg dugovanja ili penala za vašu firmu;

6.6 Da li je bilo koja zgrada ili deo zgrade koju koristi vaša firma (bilo da je u vašoj svojini ili nije) nelegalna gradnja ili ne zadovoljava građevinske standarde;

6.7 Svaki poslovni plan ili formalnu procenu za koju znate u vezi sa vašom firmom;

6.8 Detalje o svakoj drugoj firmi (bilo da posluje ili ne) koja je radila a koju ste vodili vi ili vaše domaćinstvo ili je bila vođena za vas ili vaše domaćinstvo ili u vaše ime, uključujući zatvorena i neaktivna preduzeća;

6.9 Ako ste individualno poslovno preduzeće ili nastupate kao individualni zajednički zajmoprimac ili garant za firmu, morate takođe da otkrijete i informacije iz gornje Klauzule 5.2 u pogledu vas lično i vašeg porodičnog domaćinstva, kao što su prihodi, obaveze, dugovanja, problemi i bolesti bilo kog ključnog člana vašeg porodičnog domaćinstva;

5.3 Vi garantujete da (osim kao što nam je jasno saopšteno napismeno):-

(a) posedujete sve dozvole za vašu firmu koje su propisane zakonima na Kosovu i na drugim lokacijama na kojima poslujete, i da vam nije poznat nijedan razlog zašto te dozvole ne bi bile obnovljene u redovnom toku poslovanja po sličnoj ceni ili nivou kao do sada;

(b) vaši priključci na komunalne usluge su zakoniti, zgrade koje koristite su zakonito sagrađene, ne koristite ničiju tuđu imovinu ili vlasništvo, vaši radnici su propisno prijavljeni državnim organima, uključujući i poreske vlasti;

(c) nemate nikakva druga registrovana ili neregistrovana preduzeća pored vaše firme;

(d) vaši finansijski izvodi su tačni i odražavaju stvarnu sliku vaše firme;

(e) rashodi i druga potrošnja prijavljena državnim organima prikazuju stvarnost;

(f) vaša firma nije uvrštena ni u jednu Listu ProCredit banke za isključenje zbog negativnih aspekata u smislu očuvanja životne sredine, a kredit će se koristiti za zakonite delatnosti.

(g) Vi ste, i nastavićete da budete i u budućnosti, u znanju o zahtevima za zaštitu okoline i delovaćete, u skladu sa svim važećim primenjivim zahtevima koji se tiču zaštite životne sredine, zdravlja i bezbednosti, traženih na Kosovu.

6. Tokom trajanja kredita –da nas uredno obavestavate

6.1 Treba da nas napismeno obavestite tokom trajanja kredita o svim važnim promenama podataka koje ste naveli u zahtevu za dobijanje kredita koji bi, da smo ih znali pre podnošenja zahteva, mogli da utiču na našu prvobitnu odluku da vam odobrimo kredit, ili koji bi mogli da utiču na vašu sposobnost da blagovremeno otplatite kredit, ili na vrednost vašeg jemstva. Trbate nam reći ako nećete plaćati na vreme, ili u slučaju prekršaja će se desiti ili se dešava (videti klauzulu 3. i 4. iznad u sekciji D).

6.2 Takođe morate da nam stavite na znanje sve nove informacije koje se pojave a imaju isto dejstvo. To obuhvata sve probleme u vezi sa vašom firmom, svaku bolest u vašoj porodici ili bolest na strani radnika (u meri u kojoj to utiče na delatnost vaše firme) i sve štete ili probleme u vezi jemstva.

6.3 Vi dajete iste garancije kao gore navedene (u pogledu tačnosti, značaja, ažurnosti, itd.) u vezi bilo kojih dodatnih informacija ili dokumenata koje ste nam dali u toku važenja ovog kredita.

6.4 Pored gore navedenih obaveza, morate u toku važenja ovog kredita da nas obavestite (uključujući i dostavu relevantne dokumentacije) bez odlaganja o bilo kojem događaju ili promeni koja bi se mogla smatrati štetnom po vašoj firmi ili koja bi imala materijalno dejstvo na vašu firmu ili na našu sposobnost da dobijemo otplatu kredita ili našeg jemstva, uključujući ali ne ograničavajući se na:-

- (i) promene ili planirane promene u vašoj firmi u smislu adrese, pravnog statusa, njenog statuta ili pravilnika, bilo kojeg sporazuma deoničara ili kompanije o broju deonica, akcionarskog kapitala ili akcionarske strukture, uključujući bilo kakvu integraciju. Time je obuhvaćen i svaki plan o promeni sa statusa individualnog poslovnog preduzeća u status društva sa ograničenom odgovornošću;
- (ii) promene poslovne delatnosti vaše firme;
- (iii) promene deoničara ili partnera ili investitora u vašu firmu, direktora ili službenika, ovlašćenih lica ili njihovog nivoa ovlašćenja;
- (v) promene opšteg finansijskog statusa ili okruženja koje neposredno utiče na vašu firmu;
- (vi) gubitak materijalnih klijenata koji predstavljaju više od 20% prihoda;
- (vii) sva materijalna potraživanja ili istrage zaprećene protiv vaše firme, bilo od strane privatnih lica, drugih preduzeća ili državnih organa (uključujući ali ne ograničavajući se na bilo koju poresku reviziju ili poresku odluku ili bilo koju radnju u vezi sa nelegalnim građevinama ili licencom);
- (viii) bilo koje uslove nametnute za davanje neke licence ili bilo koje povlačenje ili neuspeh da se obnovi bilo koja licenca od strane nadležnog organa, i sve novčane kazne koje je izrekao neki državni organ;
- (ix) svaka predložena prodaja imovine, razdvajanje preduzeća ili prodaja deonica od strane nekog državnog organa;
- (x) napredak u nekoj konkretnoj investiciji, uključujući građevinske radove, napredak sa bilo kojom građevinskom dozvolom, izradom bilo kakvih planova, projekata ili crteža, spiskom bilo kojih dobijenih mašina uključujući svu dokumentaciju za registraciju, izveštajima bilo kojih konsultanata koje smo mi finansirali, i da nam date kopije svih relevantnih dokumenata;
- (xi) davanje kopija kvartalnih i godišnjih računa i svih revizorskih izveštaja i svih ekoloških procena zgrada ili vaše firme, ili procene seizmičkog ili strukturnog uticaja na zgrade;
- (xii) pružite dokaze o tome kako je kredit potrošen, uključujući detalje o fakturama trećih strana;
- (xiii) da nam dostavite godišnje podatke o obrtu firme, za svaku godinu do okončanja kredita.

7. Transfer odnosno promena namene kredita

7.1 Kredit za konkretne poslovne organizacije

Ovaj kredit je samo za preduzeća ili organizacije imenovane u zahtevu za kredit i u ugovoru o kreditu. On ne može da bude prenet drugom preduzeću ili organizaciji (čak i ako su oni isto u vašoj svojini) osim uz naše izričito i napisмено odobrenje koje se potpisuje od dva lica ProCredit banke. Ne možete da koristite kredit za svoje sopstvene, tuđe potrebe ili za potrebe potrošača.

7.2 Namenski krediti

Ako ste uzeli kredit za neki konkretan projekat ili namenu, pa želite ili je potrebno da unesete promenu u projekat ili namenu, onda za to morate da pribavite našu saglasnost. Vi treba da nam se napismeno obratite tražeći saglasnost, uz navođenje osnovnih informacija i razloga i morate uz to da predate svu relevantnu dokumentaciju. Mi ćemo na razuman način proceniti vaš zahtev.

7.3 Prestrukturiranje i spajanje preduzeća

Ako vaša firma vrši prestrukturiranje ili se integriše u cilju dobijanja strane investicije ili jačanja svog finansijskog stanja, onda smo saglasni da nećemo neosnovano da sprečimo davanje saglasnosti na prenošenje vašeg kredita na prestrukturiranu firmu sve dok nije pogoršano naše finansijsko stanje i dok je ono zaštićeno.

7.4 Kredit za obrtna sredstva

Glavnica kredita za obrtna sredstva može da se koristi za obrtna sredstva preduzeća osim ukoliko je u ugovoru o kreditu ili u zahtevu za kredit navedeno da se kredit traži za neku drugu konkretnu namenu. Kad je kredit odobren za obrtna sredstva preduzeća, tada ste vi saglasni da sredstva koristite za takvu namenu i da se potrudite najbolje što možete i iskažete dužnu pažnju u smislu smanjivanja troškova, poboljšanja kvaliteta proizvoda, povećanja obima prodaje i produktivnosti svake proizvodnje.

8. Troškovi

8.1 Svi sadašnji ili budući troškovi, stvorene tarife vezane za primenu uslova kredita, uključujući ali ne ograničavajući se na: troškove registracije, obaveštenja, verifikacije, notara, advokata, suda, kopiranja, katastarskih troškova, pošte/ transporta, osoba koji realizuju aukcije, agenata za nekretnine, procene i ponovne procene, osiguranja i nekog troška koje dobijemo u primeni ili izvršavanju ugovora o kreditu i bilo kakvog jemstva, i sve tarife na kredit ili trenutno postavljenih transakcija ili ubuduće (uključujući sve troškove po završetku kredita kao što su troškovi za odjavljivanje u katastru ili registru zaloga), biće na vaš račun, vi će te ih platiti a mi možemo da ih dodamo na kredit, ako to budemo smatrali prikladnim, ili da zahtevamo da ih platite u gotovini ili na račun.

8.2 Ako postoji bilo kakva transakcija u stranoj valuti, onda mi možemo da primenimo najprikladniji devizni kurs, a sve komisije ili provizije za prodaju biće o vašem trošku.

9. Dobijanje i upis jemstva

9.1 Vi ste saglasni:

- (a) da nam pružite sve dokaze o vlasništvu nad imovinom i jemstvom, uključujući potpun spisak sa detaljnim brojevima registracije (uknjižbe), prema prilici, i da nas obavestite o svakoj promeni;
- (b) da nam saopštite detalje o jemstvu i pomognete kod upisa jemstva, uključujući upis bilo kakvog ugovora o zalozi i ugovora o hipoteci u nadležnim registrima;
- (c) da platite relevantne tarife za procenu, ponovnu procenu, registraciju i (ako treba) izvršenje jemstva.

9.2 Osim ako je drugačije ugovoreno u ugovoru o zajmu, vrednost jemstva datog u zalogu ili stavljenog pod hipoteku kod dalje prodaje treba da bude dovoljna da pokrije kredit, kamatu, odštetu i provizije koje su nepodmirene i neplaćene, odnosno koje mogu da dospeju ubuduće. Ako se iz bilo kog razloga vrednost jemstva smanji ili je sva prilika da će se smanjiti ispod te sume, ili ako iz bilo kog razloga bude nedovoljna za otplatu kredita, onda vi i garant morate da preduzmete sve korake da shodno i bez odlaganja povećate jemstvo, i morate oboje da potpišete i upišete takve dodatne prenose, zaloge ili hipoteke koje su potrebne u tom cilju, a vaš supružnik mora da potpiše te dokumente ili da formalno prenese ovlašćenja nad zajedničkom imovinom.

9.3 Najviša suma upisana u registru hipoteka ili registru zaloga mora da bude dovoljna da pokrije sve nepodmirene isplate po osnovu ugovora o kreditu, uključujući glavnice, kamatu, provizije za slučaj docnje i sve troškove izvršenja. Ako iz nekog razloga, uključujući ali ne ograničavajući se na slučaj neizvršenja, promenu kamatne stope ili reprogramiranje otplate kredita, smatramo da ta najviša suma neće biti dovoljna, mi možemo da vas obavestimo i tražimo da o svom trošku, izvršite izmene i dopune i pomognete kod upisa izmena i dopuna na ugovor o hipoteci ili ugovor o zalogi ili dokumenta za uknjižbu.

9.4 Da bi jemstvo bilo u potpunosti izvršno, ili radi obaveštavanja trećih lica, mi možemo da tražimo da se potpiše dodatni sporazum o hipoteci ili ugovor o zalogu i da budu uknjiženi na način opisan u tim sporazumima, pre nego što vi dobijete kredit ili u toku važenja kredita, u cilju ispunjenja ugovorenih zahteva. Sporazumi o hipoteci ili o zalogu mogu ponekad da ponavljaju navedene obaveze iz opštih uslova, ili iz sporazuma o kreditu. U svakom slučaju, ti sporazumi ne treba da se tumače kao da smanjuju obaveze iz ugovora o kreditu ili iz ovih uslova.

9.5 Potpisivanjem ugovora o kreditu, vi prihvatate da mi upišemo ugovor o zalozi odnosno ugovor o hipoteci kod odgovarajućeg organa (u slučaju ugovora o hipoteci, to je uprava za katastar) i saglasni ste da potpišete bilo koje dodatne dokumente ili da preduzmete dalje potrebne radnje za upis zaloge ili hipoteke i za obnavljanje bilo kakve njihove uknjižbe.

9.6 Važenje svake hipoteke obuhvata i plodouživanje svih plodova imovine, sva pripadajuća prava (uključujući sve servitute) i sve naknade za imovinu, uključujući naknadu za eksproprijaciju ili smanjenja vrednosti od svih organa.

10. Održavanje jemstva

10.1 Vi ste saglasni da održavate jemstvo, da ne preduzimate akcije da ugrozite vrednost jemstva i da ga ne prodate ili otuđite. Jemstvo koje je deo inventara firme može da bude prodato u redovnom poslovanju. Mi možemo da preduzmemo sve razumne mere o vašem trošku (koje mogu da budu naplaćene preko ugovora o kreditu) da bismo sveli na najmanju meru ili sprečili bilo kakvo materijalno smanjenje komercijalne vrednosti jemstva. Kao deo te obaveze, vi ste saglasni da o svom trošku legalizujete sve nelegalno podignute zgrade, što pre to zakon dozvoljava. Takođe, vi se slažete da uknjižite legalizovanu zgradu u katastru, te da nam dostavite relevantne dokumente o tome i da nam omogućite da uradimo aneks na bilo koju hipoteku, tako da legalizovana zgrada ili njen deo budu takođe obuhvaćeni hipotekom sa prednošću nad bilo kakvim opštinskim pravima.

10.2 Jemstvo ne može da bude preneto drugim licima, prodato niti ograničeno ikakvim pravima, premešteno ili zamenjeno ili dato u zakup, osim ukoliko mi na to damo unapred svoju pismenu saglasnost. Vi ste dužni da se postarate da sve izmene i dopune o kojima se dogovorimo budu zatim uknjižene u registre u meri u kojoj je to od značaja ili u kojoj mi to zatražimo, uključujući i popravke ili zamene stvari koje su date u zalogu i stavljene pod hipoteku.

10.3 Vi ste saglasni, ako mi to zatražimo, da zaključite polisu osiguranja za jemstvo koja zadovoljava naše zahteve i da formalno unesete interese ProCredit banke u polisu osiguranja, odnosno da saopštite osiguravajućem društvu da smo mi zajmodavac sa potraživanjem na stvarima odnosno imovini, bez obzira da li smo pomenuti u polisi ili ne, tako da u slučaju gubitka ili oštećenja jemstva vi (ili u vaše ime), tražićete osiguranje i mi imamo pravo na njen prihod. Preko toga, vi transferišete kod nas sva prava zahteva protiv kompanije osiguranja.

10.4 Mi možemo u svakom trenutku zatražiti da nam predočite polisu osiguranja i dokaz o plaćenom osiguranju i to može da bude nešto na čemu ćemo insistirati pre nego što isplatimo kredit i tokom celog roka kredita. Pored toga, mi možemo da tražimo amandmane u ugovoru o kreditu, administrativne troškove ili kamatnu stopu, ako je osiguranje odloženo ili ne postoji. Ako ne uzmete osiguranje nakon što vam se napismeno obratimo, dajući vam rok da to uradite, onda mi možemo da sami to uradimo, da ispunimo vašu obavezu, da dodamo troškove na vašem računu i dostavićemo vam odgovarajuće dokumente.

11. Negativan zalog – zabranjeno dalje stavljanje u zalog

Vi ste saglasni da nećete, ni formalno ni neformalno, da date u zalog, stavite pod hipoteku, (uključujući, ali ne ograničavajući se na ostavljene imovine pod zalog i jemstvo), niti prava na jemstvo ili po osnovu jemstva, bilo kojoj trećoj strani sve do pune otplate kredita i svih pratećih isplata. Mi možemo, pod izvesnim okolnostima, da vam damo napismenu saglasnost za podizanje druge hipoteke.

12. Izvršenje jemstva

12.1 Ako smatramo da postoji dovoljan rizik da nećemo primiti isplate prema sporazumu o kreditu, mi možemo da preduzmemo potrebne mere da uzmemo svako jemstvo u svoju državinu, u skladu sa sporazumima o hipoteci ili o zalogu. Vi ovim dajete nama odnosno našim agentima pravo ulaska i pristupa radi takvog izvršenja.

12.2 Vi nam ovim prenosite i ustupate sva vaša prava tako da možemo da realizujemo i izvršimo jemstvo. Vi ste saglasni da nam pomognete prilikom izvršenja time što ćete da potpišete svaki dodatni dokument koji vam mi ili naši agenti podnesemo na potpisivanje i time što nas ovlašćujete da prodamo jemstvo u meri u kojoj je to zakonom dopušteno. Vi se ovim odričete, u meri u kojoj je to dopušteno važećim zakonima, svih prava da vas prethodno obavestimo o tom izvršenju ili vašeg prava na preču kupovinu imovine koja je jemstvo.

13. Kamata i plaćanja

13.1 Vaša isplata će se smatrati da je izvršena kada deponirani fondovi na određenom bankarskom računu rate, budu podignute od nas.

13.2 Plaćanja koja dobijemo od vas ili u vaše ime (uključujući plaćanja od strane garanta) služe za podmirenje sledećeg:

- (a) troškova koje smo imali u izvršenju ugovora o kreditu, uključujući sve troškove za održavanje jemstva;
- (b) zatezna kamata;
- (c) kamate; i
- (d) glavnice duga po osnovu kredita.

13.3 Kamata se računa na dnevnoj osnovi (uključujući dan isplate kredita i dan plaćanja zajmoprimca). Ona se isplaćuje mesečno, osim ako je drugačije stipulisano u ugovoru o kreditu.

13.4 Osim ako je drugačije navedeno, kamata se obračunava na običnoj kamatnoj osnovi koristeći formulu: postojeći broj dana / 365 ili 366 dana, zavisno od konkretne godine.

13.5 Prenosjenje nekih promena u troškovima ProCredit banke

Ako se u toku važenja sporazuma o zajmu ili kreditu dogodi jedna ili više od ovih situacija:

- a. Troškovi ProCredit Banke za uzimanje sredstava iz međunarodnih tržišta rastu više od 200 osnovnih poena za vremenski period od 6. meseci ili kraći vremenski period;
- b. Naši troškovi za uzimanje sredstava na Kosovu (kao što su prosečna godišnja norma bankarskih 12. mesečnih depozita na Kosovu) rastu sa više od 200 osnovnih poena za vremenski period od 6. meseci ili kraći vremenski period;

-
- c. Norma EURIBOR-a raste za više od 200 osnovnih poena za šestomesečni vremenski period ili kraći vremenski period;
 - d. Promene normi inflacije na Kosovu za više od 2% norme koja je objavljena od strane Institucija Republike Kosovo;
 - e. Javne vlasti ili sudovi na Kosovu imponiraju jasno identifikujuće dodatne materijalne troškove ili provizije nad ProCredit Bankom, ili našim bankama na specifičan način, ili biznise u celosti, povećavajući tako troškove poslovanja ProCredit Banke;
 - f. U odnosu na datum sporazuma o kreditu ili (ako je datumski kasniji) na datum kad je poslednji put bila utvrđena ili promenjena kamatna stopa iz ovog Ugovora primenom odgovarajuće klauzule, onda mi možemo da prenesemo troškove tog povećanja (koliko je dozvoljeno zakonom) putem srazmernog ili odgovarajućeg povećanja kamatne stope koju naplaćujemo zajmoprimcu po ovom Ugovoru, tokom ekvivalentnog ili odgovarajućeg vremenskog perioda. U svakom slučaju, vi ćete biti obavešteni 30. kalendarskih dana ranije o ovoj izmeni. Ako se vi ne slažete sa izmenom, imate pravo da unutar perioda od 30. dana od datuma obaveštenja za izmenu, da se javite u banci i da pretplatite kredit (kreditni proizvod) bez neke naknade o pretplati. Ako se vi ipak ne javite u banci unutar perioda od 30. dana, onda nakon isteka roka od 30. dana, banka primenjuje povećanu normu kamate i poslaće vam preko pošte ili drugih sredstava za komuniciranje, novi plan isplate, ako se primenjuje.

14. Rokovi i raskid

14.1 Rok najave za raskid ugovora o kreditu, odnosno za pretplatu i uslove pretplate, biće određen posebnim ugovorom.

15. Zajednički zajmoprimac (sadužnik)

Time što potpiše Ugovor o kreditu, sadužnik prihvata i preuzima iste garancije i obaveze i njega Ugovor o kreditu obavezuje isto kao da ste u pitanju vi, zajmoprimac, a sva pozivanja na „vas“ ili „zajmoprimca“ takođe obuhvataju i „sadužnika“, gde je to od značaja. Sadužnik nije garant, što znači da je zajednički zajmoprimac odgovoran za isplatu čak i kad zajmoprimac nije u docnji.

16. Garant

16.1 Garant ovim prihvata da garantuje i da stupi na mesto zajmoprimca ako zajmoprimac padne u docnju sa isplatom kredita na bilo koji način, ili ako nastupi slučaj neizvršenja. Ova garancija važi ne samo za glavnica i kamatu već i na sve druge cene, troškove, penale i provizije koje je zajmoprimac obavezan da plati. Mi možemo da se direktno obratimo garantu ako padnete u docnju sa kreditom bez obaveze da prvo realizujemo bilo kakvo jemstvo ili da podnesemo tužbu protiv vas, zajmoprimca. Garant ovlašćuje zajmodavca da uspostavi založno pravo, blokira do visine predmetnog

iznosa i zaduži svoj račun (račune) u ProCredit banci i ProCredit Grupi i sve račune koje bi mogao da ima ubuduće, uključujući one u drugim bankama, da bi ispunio bilo koje obaveze zajmoprimca iz ovog Ugovora. Garant neće da dobije obaveštenje pre zaduživanja računa.

16.2 Garant jemči sledeće:-

(i) da su tačne sve informacije koje nam je dao, uključujući ali ne ograničavajući se na detalje o njegovoj adresi, i da će nas bez odlaganja obavestiti ako bilo koja informacija postane netačna, uključujući promenu svoje adrese;

(ii) da će nas obavestiti ako sazna da vi, zajmoprimac, postajete nesolventni ili da postoje izgledi da prekršite ili ste već prekršili bilo koju od obaveza i garancija koje imate kao zajmoprimac, ili ako postoje izgledi da jemstvo bude oštećeno ili je već na bilo koji način oštećeno;

(iii) da je bilo koji supružnik garanta pojedinca potpisao odnosno potpisala dokumente ugovora o zajmu ili jemstva, prema prilici, ili da je formalno preneo ili prenela pravo na garanta da upravlja zajedničkom imovinom.

16.3 Mi možemo pored toga da se obratimo garantu zbog kršenja bilo kojih garancija iz uslova Ugovora.

16.4 Svako uzdržavanje ili produženje roka, ili slično, odobreno zajmoprimcu ili zajedničkom zajmoprimcu ili drugim garantima, ne utiče niti umanjuje obaveze garanta.

16.5 Ako ima više od jednog garanta, onda odredbe ove Klauzule 16 važe za sve garante.

16.6 Ako garant ne plati, mi onda možemo da primenimo zateznu kamatu i prema garantu po istoj stopi kao što obračunavamo i vama, zajmoprimcu, za svaku docnju.

16.7. Mi imamo sva prava na aktiviranje, stavljanje založnog prava u pogledu ukupne imovine garanta, računa, prenosivih instrumenata plaćanja, menica, deonica i drugih instrumenata u meri u kojoj ih imamo u posedu ili njima upravljamo mi, odnosno ProCredit Grupa na isti način na koji imamo ta prava prema zajmoprimcu, shodno uslovima za dobijanje kredita u pogledu imovine zajmoprimca.

16.8 Pravila o jemstvu iz Klauzula 8 do 16 ovih Uslova važe i za garanta u pogledu garantovog jemstva.

16.9 Garant ne može da raskine Ugovor o kreditu pre pune otplate dugovanja povezanih sa Ugovorom o kreditu.

17. Komunikacija i obaveštenja u vezi kredita

17.1 Izmene i dopune Ugovora o kreditu moraju da budu u pisanoj formi i moraju da ih potpišu ovlašćena lica obeju strana, koja u slučaju Banke obuhvataju dva službenika banke upravnika filijale ili šefa službe.

17.2 Obaveštenja vezana za kredit trebaju biti pismena i poslata poštom, ručno ili preporučenom poštom, ili preko elektronskih platformi.

18. Posebni uslovi za specifične kredite

18.1 Klauzula Euribor

EURIBOR je evropska međubankarska stopa onako kako je objavljena na Tomson-Rojters mreži do trećeg decimalnog mesta.

Kod EURIBOR kredita, kamatna stopa na kredit može da se češće menja da bi odrazila promene na evropskom finansijskom tržištu. Osim ako je drugačije navedeno, kamatna stopa se utvrđuje i menja 1. januara i 1. jula svake godine, a ako ti dani nisu radni dani, onda narednog radnog dana („referentni datum“), a stopa je skup:

- (a) šestomesečne EURIBOR stope na referentni datum; i
- (b) ugovorenog procenta marže na godišnjem nivou u ugovoru o zajmu.

U svakom slučaju, nominalna kamatna stopa neće da padne ispod minimalne cifre utvrđene u ugovoru o zajmu, a ako nije predviđena takva minimalna cifra, onda neće da padne ispod 10%.

ProCredit banka zadržava pravo da ne menja kamatnu stopu ako je došlo do promene EURIBOR stope manje od 2% od prethodnog revidiranja.

18.2 Klauzula troškova finansiranja

Kod troškova finansiranja kredita, kamatna stopa za kredit može da se promeni i umesto toga da se zasniva na troškovima finansiranja kredita kosovskih banaka odnosno ProCredit Banke. Detalji takve klauzule biće utvrđeni u ugovoru o zajmu. Minimalna kamatna stopa može da se primeni kako je predviđeno u vašem ugovoru o kreditu, ili ako nije predviđena, onda može da se primeni minimalna nominalna kamatna stopa od 10%.

18.3 Prekoračenje na računu

1. Prekoračenje na računu se dozvoljava s ciljem pokrivanja kratkoročnih potreba za likvidnost. Ova usluga vam dozvoljava da idete na određeni maksimalni limit pozajmljivanja kao rezultata transakcije na tekućem računu vašeg preduzeća. Vaše preduzeće ne sme da ima više od jednog prekoračenja kod nas.
2. Tačan iznos pozajmljenog novca varira u zavisnosti korišćenja prekoračenja od vaše strane, i kamata će se računati na dnevnoj osnovi, na osnovu iznosa pozajmljivanja za taj dan. Kamata je plativa mesečno. Kamatna stopa zasniva se na srazmernom iznosu godišnje stope u sporazumu za prekoračenje. Postoji još i provizija za ovlašćenje koja se naplaćuje kod uvođenja prekoračenja, koja će vam se dati do znanja posebnim ugovorom.
3. Ako premašite limit dozvoljenog prekoračenja i pređete na nedozvoljeno prekoračenje, može da vam bude naplaćena dodatna administrativna provizija predviđena u našem Dokumentu o provizijama i naknadama.
4. U potpunoj je diskreciji Banke da bez prethodne najave, smanjimo iznos odobrenog dozvoljenog prekoračenja ili da potpuno prekidamo mogućnost prekoračenja bez navođenja nekog razloga.
5. Mi možemo još da povećamo stopu obračunate kamate ako nastupi slučaj neizvršenja, da bismo odrazili dodatni rizik od neuspeha da povratimo sredstva ili možemo da naplatimo zateznu kamatu po stopi utvrđenoj u Ugovoru, iz istog razloga, i da bismo vas podstakli da poštuju obaveze i otplatite dugovanje. Mogu još da vam budu naplaćene provizije predviđene u našoj Tarifi za provizije i naknade, da bismo odrazili naše troškove kad smo vas obavestili da je nastupio slučaj neizvršenja.
6. Na kraju perioda odobrenog prekoračenja, ili prilikom našeg otkaza istog, morate da vratite pozajmljeni iznos u celosti zajedno sa ukupnom kamatom. Ako se saglasimo sa time, da dozvoljeno prekoračenje bude obnovljeno, ono može da bude prestrukturirano u kredit sa redovnim uslovima.
7. Vi možete da otkazete prekoračenje uz obaveštenje poslato nama najmanje 30 dana unapred i u tom slučaju morate odmah da vratite sva sredstva i platite sve tarife, uključujući proviziju za prevremeni otkaz, radi namirenja naših administrativnih troškova.
8. Ako ste napravili amandman na mehanizam prekoračenja i mi se saglasimo sa istim, možemo da naplatimo proviziju za amandman.

18.4 Kreditna linija

1. Ovaj proizvod je dostupan za preduzeća i daje vam kratkoročni obrtni kapital za pokrivanje poteškoca u likvidnosti za ukupni period do 12 meseci. Možete da vršite prenos novca između kreditnog računa i tekućeg računa. Kamata se obračunava na dnevnoj osnovi na debitnom saldu kreditnog računa. Morate da plaćate kamatu, na poslednji dan u mesecu.
2. Ako kasnite sa plaćanjem onda ćete biti opterećeni sa zateznom kamatom specifikovanom u ugovoru kreditne linije. Možemo da vam naplatimo administrativnu proviziju utvrđenu u našem dokumentu za tarife i provizije.
3. U potpunoj diskreciji je Banke da bez prethodne najave, smanjimo iznos kreditne linije ili da potpuno prekidamo mogućnost kreditne linije bez navođenja nekog razloga.

4. Vi možete da otkazete aranžman kreditne linije uz obaveštenje poslato nama najmanje 30 dana unapred i u tom slučaju, morate odmah da vratite sva sredstva i platite sve tarife, uključujući proviziju za prevremeni otkaz, radi namirenja naših administrativnih troškova.

5. Ako ste napravili amandman na mehanizam kreditne linije i mi se saglasimo sa istim, možemo da naplatimo proviziju.

18.5 18.5 Kredit za kupovinu automobila

Ovaj kredit mora da se upotrebi za kupovinu novog vozila. Vozilo koje je predmet kredita ne sme da bude dato u zalogu i osim ako se mi saglasimo o nečem drugačijem, novo vozilo mora da bude osigurano punim kasko osiguranjem pod uslovima dogovorenim sa nama.

18.7 Eko-kredit

Ovaj kredit mora da se koristi za ulaganje u unapređenje energetske efikasnosti, proizvodnju obnovljive energije ili za ulaganje u tehnologiju sa pozitivnim dejstvom na zaštitu životne sredine. Svrha korišćenja određuje se preko EKO aneksa, ili relevantne dokumentacije (fakture, profakture, ponude, itd.). ako svrha kredita ima sastavni element koji nije neposredno povezan sa navedenim namenama, to ne treba da prekorači određeni procenat od iznosa kredita navedenog u ugovoru. Banka može da traži dokaz o korišćenju kredita. Ako niste ispoštovali bilo koji od uslova navedenih u ovoj klauzuli, ili ako niste ostvarili plan investicija u celosti, tada Banka može u svakom trenutku da povisi kamatnu stopu do istog iznosa koji bi se primenjivao ili koji se primenjuje (na viši od ta dva iznosa) za slučajeve u kojima se kredit ne izdaje za gore navedene namene. To nema veze niti uticaja na druge načine kojima Banka raspolaže za rešavanje takvih slučajeva ili slučajeva kršenja ugovornih obaveza.

18.8 Okvirni sporazum za preduzeća

Kad je nekom preduzeću u principu odobrena višenamenski kreditni limit, ono zatim potpisuje ukupan iznos koji može da mu bude pozajmljen u načelu za različite kreditne podvrste proizvoda ProCredit banke (uključujući ali ne ograničavajući se na bankarske garancije, kreditna pisma, dozvoljeno prekoračenje, kreditne kartice i druge vrste poslovnih zajmova). Uslovi su:

(a) da se ne prekorači ukupan iznos kredita utvrđen u višenamenskoj kreditnoj liniji kreditnih dokumenata; i

(b) da bude ispunjen svaki pojedinačni limit utvrđen u višenamenskoj kreditnoj liniji i da nam vi unapred stavite na znanje svaku promenu u upotrebljenoj kombinaciji. Neka eventualna promena od strane vlasti u smislu njihovih zahteva, može da se desi a da ne postoji izmena na glavni ugovor o kreditu ili na bilo koji dokumenat o jemstvu.

Ukupni iznos odobrava se samo u načelu, a Banka se ne obavezuje da će upravo ovaj puni iznos da bude pozajmljen kroz kredit. Zavisí od okolnosti koje važe u bilo kojem datom trenutku primene koje će da tumači Banka prema svom isključivom i potpunom nahodjenju. Svi uslovi ili zahtevi i dokumentacija za individualne proizvode moraju da budu u potpunosti ispunjeni.

18.9 Bankarske garancije

1. Mi možemo da se saglasimo i izdamo bankarsku garanciju u ime vašeg biznisa trećim stranama, kao na primer garancija za tender, avansna garancija, carinska garancija, garancije isplate, za vršenje posla izvršenja i ostalih uz zahtev ili ograničenu garanciju za iznos i određeni period u obrascu za prijavljivanje, ili u sporazumu za bankarsku garanciju, potpisan ili primljen od nas.

2. Bankarska garancija izdaje se uz proviziju koja je srazmerna (onoliko dugo koliko garancija važi) udelu godišnjeg procenta od iznosa navedenog u garanciji. Postoji takođe i minimalna provizija i provizija za bilo koji amandman na garanciju, koje su predviđene u prethodno pomenutom ugovoru, kao i bilo kakvi troškovi za SWIFT ili komunikaciju sa korespondentskim bankama za sve međunarodne garancije. Provizija je plativa odmah, pre ili posle izdavanja ili izmene i dopune garancije, kako mi zatražimo.

3. Provizije mogu da se promene uz rok od najmanje mesec dana prethodnog saopštenja tako da odraze promene u troškovima koje mi snosimo. Te prilagođene provizije važe za sve buduće garancije koje dobijete i za sve buduće njihove izmene i dopune. Ako niste zadovoljni promenom, možete da odlučite da te garancije više ne uzimate kod nas. Morate takođe da platite naknade bilo koje banke treće strane koje potiču iz garancije.

4. Mi izdajemo garancije u skladu sa uniformnim ICC Pravilima za garancije uz zahtev URDG 758, u skladu sa regulativnim zahtevima ili pravilima kosovske Uprave za javne nabavke u njihovom najnovijem izdanju koje postoji na dan izdavanja garancije, kao i na osnovu regulativnih zahteva. Svi drugi aranžmani podležu dogovoru sa nama. Ako postoji zahtev da se unese nestandardni tekst, to mora da bude dogovoreno sa nama.

5. Vi morate da vodite svoj tekući račun kod nas i da se postarate da sve uplate koje su u vezi sa projektom za koji je izdata garancija, budu plaćene preko tog tekućeg računa.

6. Vi morate:

(a) da se pridržavate Opštih uslova poslovanja, uključujući Opšte uslove za kredite (poslovne organizacije), naročito ali ne ograničavajući se samo na zahteve u pogledu garancija i informacija iz njihovih Klauzula 1, 5 i 6;

(b) ako je garancija materijalna suma ili ako mi to zatražimo od vas, dužni ste da nam dostavite detalje o svakom materijalnom tenderu ili ugovoru na koji se odnosi garancija i da nam dostavite kopije svih finansijskih izvoda;

(c) da nam dozvolite da proverimo sve ključne finansijske ili ugovorne evidencije;

-
- (d) da odmah odgovorite na svako dalje traženje informacija ili dokumenata;
- (e) da postupate u dobroj nameri i pošteno prema nama i da sve informacije koje nam date budu tačne, relevantne i ažurne; i
- (f) ako nastupi događaj koji bi mogao da aktivira unovčenje garancije, ili ako vam je korisnik garancije rekao da namerava da je unovči, morate bez odlaganja da obavestite Banku o tome.

7. Mi ćemo da pribavimo obezbeđenje za mogućnost unovčavanja garancije jednom od sledećih metoda:-

- (a) Tako što ćemo da blokiramo iznos gotovine koji predstavlja garanciju na vašem bankarskom računu dok garancija prestane da važi za unovčavanje od strane korisnika garancije ili dok nam bude vraćena garancija. U tom slučaju vi nećete moći da koristite gotovinu u toku tog perioda.
- (b) tako što ćemo obezbediti da mi imamo jemstvo, tako da ako je garancija unovčena a vi nam ne stavite sredstva za ekvivalentan iznos, mi možemo da vam odobrimo prekoračenje u trajanju 30 dana po našoj kamatnoj stopi koja je u tom trenutku na. Gore navedena pravila sprovodiće se i primeniće se za sve standardne tarife.

Ako mi (i) smatramo da će garancija najverovatnije da bude unovčena, ili (ii) ako bude unovčena a nema blokiranog iznosa, ili (iii) u bilo kom trenutku u toku važenja ugovora o garanciji smatramo da bi moglo da bude razloga za zabrinutost u pogledu naše sposobnosti da povratimo uložena sredstva, onda imamo pravo da uradimo jednu ili više sledećih radnji, uz slanje obaveštenja vama:-

- (a) da blokiramo bilo šta od vaših sredstava ili da uvedemo založno pravo, ili da iskoristimo pravo da se namirimo sa bilo kojeg od vaših računa i da preusmerimo bilo koja sredstva, kako bude shodno, da zadovoljimo potencijalnu ili stvarnu materijalnu obavezu. Potpisivanjem zahteva za izdavanje garancije vi se obavezujete da preduzmete sve mere da ponudite i pripišete kao zalog nad svim vašim budućim primanjima u korist Banke i obavezujete se da završite sve potrebne procedure u tu svrhu.
- (b) da damo u zalogu ili stavimo pod hipoteku ili zaplenimo bilo koja sredstva, imovinu ili nepokretnost, ili da obezbedimo garanta ili dodatnog garanta da izmire potencijalnu ili stvarnu materijalnu odgovornost, ili da ih držimo kao jemstvo za potencijalnu ili stvarnu materijalnu odgovornost. Vi ste saglasni da o vašem trošku potpišete i podnesete svu dokumentaciju u cilju formalizovanja svakog takvog sredstva obezbeđenja ili njegove realizacije.

8. Ako se ne pridržavate bilo kojeg ugovornog zahteva u pogledu garancije, to će se tumačiti kao slučaj neizvršenja shodno Opštim uslovima za kredite (poslovne organizacije) i, bez zadiranja u naša druga prava, možemo da odbijemo da obnovimo garanciju, ili da je dodatno izmenimo.

9. Vi obično ne možete da otkazete garanciju osim uz pisani pristanak korisnika garancije. U slučaju otkaza, mi možemo da tražimo od korisnika da potpiše jedan ili više dokumenata odnosno da vrati garanciju, i još uvek važi početno utvrđena provizija odnosno minimalna provizija zajedno sa bilo kojom srazmernom provizijom, sve do dana kad otkaz bude okončan, i razumna administrativna provizija u pogledu otkaza.

10. Ako u toku obrade garancije posrednička banka, banka za potvrđivanje, banka za savetovanje ili korespondentska banka postanu nesolventne, vi ste saglasni da nam refundirate sva sredstva koja izgubimo ili kojima ne možemo da pristupimo, a mi možemo i dalje da odbijamo iznose sa vašeg računa ili da primenimo kredit.



18.10 Kreditna pisma

1. Mi možemo da prihvatimo da izdamo kreditna pisma u ime vašeg biznisa kako bismo vam omogućili da preduzmete transakcije sa dobavljačima robe ili usluga za vašu firmu. Kreditno pismo je dokument kojim prihvatamo da platimo sredstva nekoj drugoj banci kad ta druga banka potvrdi da su joj predočeni na uvid svi dokumenti nabrojani u kreditnom pismu, u toku utvrđenog perioda važenja kreditnog pisma i u skladu sa uslovima kreditnog pisma. Naša jedina obaveza je da potvrdimo postojanje tih dokumenata. Mi ne preuzimamo nikakvu odgovornost i ne snosimo materijalnu odgovornost u pogledu kvaliteta, dostupnosti, isporuke robe ili usluga. Mi nismo odgovorni ako predočeni dokumenti budu lažni ili falsifikovani i obavežemo se da to proveravamo, i ujedno nismo odgovorni za bilo kakve greške u prevodu ili pogrešne informacije dobijene od vas, ili vašeg agenta. Vi se ovim obavezujete da obeštite Banku i sve banke treće strane i korespondentske banke za sva potraživanja koja mogu da nastanu zbog slučajnih grešaka u prevođenju, izmena ili drugih netačnosti u bilo kojoj poruci ili podatku koje ste Banci poslali vi ili vaši agenti ili vasi drugi saradnici

2. Kreditna pisma za vaš izvoz robe ili usluga potvrđena su za vas shodno našim Opštim uslovima poslovanja a ne shodno ovim Opštim uslovima za kredite (poslovne organizacije). Ova Klauzula obuhvata kreditna pisma izdata radi vašeg uvoza ili kada vršite isplatu ili kada garantujete.

3. Neopozivo kreditno pismo ne može da se opozove bez dogovora svih triju strana kao što su (podnositelj prijave, korisnik i prihvatljiva banka ili dobitnici). Rezervno kreditno pismo ima sličnu svrhu kao garancija i korisnik može da ga povuče. U slučaju opoziva ili otkaza, vi i dalje imate materijalnu odgovornost za naše provizije.

4. Ako u toku obrade kreditnog pisma posrednička banka, banka za potvrđivanje ili banka za savetovanje postanu nesolventne, vi ste saglasni da nam refundirate sva sredstva koja izgubimo, ili mi možemo i dalje da odbijamo iznose sa vašeg računa ili da primenimo kredit.

5. Sume na koje se izdaju kreditna pisma utvrđene su u obrascu ugovora/zahteva za izdavanje kreditnog pisma zajedno sa periodom njihovog važenja.

6. Mi vam naplaćujemo proviziju na osnovu procenta od iznosa sadržanog u kreditnom pismu. Postoji minimalna provizija, provizija za amandmane i troškovi za komunikaciju kao što je swift. Provizije mogu da se promene uz rok od najmanje mesec dana tako da odraze promene u troškovima koje mi snosimo. Te prilagođene provizije važe za sva buduća kreditna pisma koje dobijete i za sve buduće njihove izmene i dopune. Ako niste zadovoljni promenom, možete da odlučite da ta kreditna pisma više ne uzimate kod nas. Morate takođe da platite naknade bilo koje banke treće strane nastale u vezi sa kreditnim pismom.

7. Kreditno pismo finansira se od:-

(a) blokiranja iznosa gotovine koji predstavlja kreditno pismo na vašem bankovnom računu a zatim oslobodimo ta sredstva za banku prijemnicu kreditno pismo. U tom slučaju vi primete k znanju da nećete moći da koristite gotovinu u toku tog perioda.

(b) tako što vam damo zajam u visini kreditnog pisma na određeni period. Možda bude traženo da se zajam podmiri jemstvom i podleže obavezi plaćanja kamate i obavezi otplate. U odsustvu bilo koji drugih termina, zajam je dat kao prekoračenje na računu za period do 30 dana, pri čemu važe svi termini i uslovi iz ovih Uslova poslovanja, uključujući važeće provizije za prekoračenje na računu.

U svakom slučaju, roba kupljena kreditnim pismom automatski postaje predmet zaloge ili založnog prava do iznosa kreditnog pisma. Mi takođe imamo založno pravo nad svim relevantnim dokumentima, uključujući dokumente o transportu, vlasništvu i carinjenju.

8. Mi izdajemo kreditna pisma u skladu sa najnovijim pravilima ICC Jedinstvene carine i praksi za dokumentarne kredite (UCP 600), i osnivajući se na regulativne zahteve. Bilo koji drugi aranžman podleže prvo dogovoru sa nama. Tekst i sadržaj kreditnog pisma moraju da budu dogovoreni sa nama, tako da bilo koja posrednička banka, ili banka za potvrđivanje ili banka za savetovanje i mi zadržavamo pravo da odbijemo bilo koji predloženi tekst iz valjanog razloga, na primer ako smatramo da tekst nije dovoljno jasan.

9. Vi morate:

(a) da vodite svoj tekući račun kod nas i da se postarate da sve uplate koje su u vezi sa projektom ili preduzećem u vezi sa kojim su naručene roba ili usluge budu plaćene preko tog tekućeg računa.

(b) da se pridržavate Opštih uslova za poslovne kredite, naročito ali ne ograničavajući se samo na zahteve u pogledu garancija i informacija iz njihovih Klauzula 1, 5 i 6;

(c) ako je kreditno pismo materijalna suma ili ako mi to zatražimo od vas, da nam date detalje o svakom ugovoru na koji se odnosi kreditno pismo i da nam date kopije svih finansijskih izvoda ili dokumenata;

(d) da nam dozvolite da proverimo sve ključne finansijske ili ugovorne evidencije, a kad je kreditno pismo neki materijalni iznos, da nam dostavite pojedinosti o svakom ugovoru na koji se odnosi kreditno pismo i da nam dostavite kopije svih finansijskih izveštaja ili dokumenata;

(e) da kreditno pismo upotrebite samo za namenu koju mi utvrdimo i u skladu sa pravilima i postupcima koje smo mi propisali, uključujući UCP;

(f) da odgovorite odmah i u skladu sa pravilima UCP i CBK ili druge korespondentske banke na bilo koje dodatne zahteve za informacijama ili dokumentima ili pružanjem pomoći, uključujući pomoć u realizaciji založnog prava u slučaju da ne isplatite bilo koju od svojih obaveza;

(g) da postupate u dobroj nameri i pošteno prema nama i da sve informacije koje nam dostavite budu tačne, relevantne i ažurne;

(h) da nas obavestite o svakom problemu ili pitanju koje može da se javi kod kreditnog pisma ili vaših plaćanja po tom osnovu.

(i) Kad korisnik kreditnog pisma nije u obavezi da podnese dokument o osiguranju ili kad ga ne podnese, saglasni ste da pribavite takvo osiguranje do visine navedene na prvoj strani obrasca i da bez odlaganja dostavite Banci polise ili potvrde o osiguranju. Ako Banka nije zadovoljna uslovima osiguranja, ovim ovlašćujete Banku, ukoliko to želi, da to uradi i to o vašem trošku,.

10. Ne možete da otkazete kreditno pismo osim uz pisani pristanak korisnika kreditnog pisma. Mi možemo da tražimo od korisnika da potpiše jedan dokument odnosno da vrati kreditno pismo. U toj situaciji još uvek važi početno utvrđena provizija odnosno minimalna provizija zajedno sa bilo kojom srazmernom provizijom do dana kad otkaz bude okončan, i bilo koja razumna administrativna provizija u pogledu otkaza.

